

KHUYẾN NGHỊ BẢO MẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Kính gửi Quý khách hàng,

Công ty TNHH Chứng khoán Maybank (MSVN) – tên cũ là Công ty TNHH MTV Chứng khoán Maybank Kim Eng (MBKE) – trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Để nâng cao bảo mật, an toàn thông tin tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng theo Khuyến cáo của UBCK Nhà nước ngày 21/3/2022, MSVN khuyến nghị Quý khách hàng thực hiện các biện pháp bảo vệ tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng như sau:

1. MSVN chỉ cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến qua:

Chương trình Web KE Trade: <https://ketrade.com.vn>

Ứng dụng Maybank Trade VN dành cho Android [tại đây](#), iPhone [tại đây](#) và iPad [tại đây](#)

2. Một số khuyến nghị giao dịch trực tuyến an toàn

Chỉ đăng nhập vào dịch vụ trực tuyến qua các địa chỉ và ứng dụng MSVN cung cấp nêu trên;

Đổi mật khẩu đăng nhập/giao dịch của tài khoản giao dịch chứng khoán định kỳ hoặc khi nghi ngờ bị lộ;

Đặt mật khẩu phức tạp: không nên đặt mật khẩu có chứa các thông tin cá nhân như họ tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại, biển số xe, hoặc các cụm ký tự dễ đoán như "123456", "abcd1234", v.v...

Tuyệt đối KHÔNG cung cấp số tài khoản, mật khẩu, mã PIN, OTP và các thông tin cá nhân cho người khác trong bất cứ trường hợp nào. MSVN và các cơ quan chức năng không bao giờ yêu cầu các thông tin này;

Không nên ghi mật khẩu ra giấy hoặc lưu mật khẩu trên máy vi tính, thiết bị di động vì dễ gây ra thất lạc và rò rỉ thông tin;

Không click vào đường dẫn (link) lạ;

Không dùng chung mật khẩu cho dịch vụ giao dịch trực tuyến với mật khẩu thư điện tử, mạng xã hội và các trang web khác;

Không dùng máy tính công cộng, mạng không dây (wifi) công cộng khi truy cập vào hệ thống giao dịch trực tuyến.

3. Trường hợp phát hiện trang web giả mạo website của MSVN hoặc trường hợp rủi ro khi mất điện thoại, máy tính, hoặc khi nhận thấy có dấu hiệu bất thường (Ví dụ: nhận được SMS OTP/ email không rõ lý do, có biến động số dư mặc dù không giao dịch, thông tin cá nhân bị thay đổi, v.v.), Quý khách vui lòng thông báo ngay đến MSVN qua Tổng đài (028) 44 555 888, số nội bộ: 1 để được hỗ trợ.

MSVN luôn ưu tiên đảm bảo an toàn cho Quý khách thực hiện giao dịch.

Một lần nữa, cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Trân trọng,

Công ty TNHH Chứng khoán Maybank