

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN (Số:.....)

- Căn cứ Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch và Lưu ký Chứng khoán và/hoặc Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch Ký quỹ Chứng khoán và/hoặc các hợp đồng, thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và Công ty TNHH MTV Chứng khoán Maybank Kim Eng.

I. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Tên chủ tài khoản (Khách hàng):

Số CMND/CCCD: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:

Giấy CNĐKDN số: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:

Địa chỉ liên hệ:

Hộ khẩu thường trú:

Email đăng ký sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến:

Số điện thoại đăng ký sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến:

Khách hàng hiện có tài khoản giao dịch chứng khoán tại Công ty TNHH Một Thành viên Chứng khoán Maybank Kim Eng (“**MBKE**”) với số tài khoản như sau:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Khách hàng đề nghị MBKE cung cấp cho Khách hàng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến sau: (các dịch vụ này áp dụng trên tất cả các tài khoản giao dịch chứng khoán):

1.	Đặt Lệnh Trực Tuyến	
2.	Đặt Lệnh Qua Điện Thoại	
3.	Nhận Thông Báo Khớp Lệnh SMS	
4.	Các Dịch Vụ và Tiện Ích: Ứng Trước Tiền Bán Chứng Khoán Trực Tuyến Ứng Trước Tiền Bán Chứng Khoán Tự Động Chuyển Khoản Tiền Trực Tuyến Bán Cổ Phiếu Lô Lẻ	Đăng Ký Thực Hiện Quyền Mua Trực Tuyến Tra Cứu Thông Tin Tài Khoản Trực Tuyến Chuyển Chứng Khoán Giữa Các Tiểu Khoản
5.	Các Tiện Ích Khác	

Yêu cầu Đăng ký Sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến là một phần không tách rời của (i) Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch và Lưu ký Chứng khoán; (ii) Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch Ký quỹ Chứng khoán (nếu có) và các Phụ lục Hợp đồng, Giấy đề nghị, cam kết, thỏa thuận khác (nếu có) giữa Khách hàng và MBKE.

Khách hàng cam kết đã tìm hiểu và được MBKE hướng dẫn đầy đủ về các Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến nêu trên. Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến. Khách hàng đã đọc kỹ và cam kết thực hiện đúng theo Các Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến đính kèm theo Yêu cầu Đăng ký Sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến này.

....., ngày tháng năm, ngày tháng năm
XÁC NHẬN CỦA MBKE		
Nhân viên Tiếp nhận	Đại diện của MBKE	Khách hàng (Ký và ghi rõ họ tên)

II. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

ĐIỀU 1: ĐỊNH NGHĨA THUẬT NGỮ

“**Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến**” là các dịch vụ do MBKE cung cấp cho Khách hàng tùy từng thời điểm để Khách hàng thực hiện các Giao dịch Trực tuyến, bao gồm nhưng không giới hạn bởi Đặt lệnh trực tuyến, Đặt lệnh qua điện thoại, Ứng trước tiền bán chứng khoán trực tuyến, Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động, Chuyển khoản tiền trực tuyến, Đăng ký thực hiện quyền mua trực tuyến, Tra cứu thông tin tài khoản trực tuyến, Thông báo khớp lệnh qua SMS và các tiện ích khác thông qua mạng Internet hoặc điện thoại.

“**Giao dịch Trực tuyến**” là các giao dịch phù hợp với các dịch vụ mà MBKE cung cấp cho Khách hàng được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn bởi điện thoại, internet, tin nhắn SMS, email và các phương tiện điện tử khác liên quan đến chứng khoán, tiền gửi trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng mở tại MBKE.

“**Hệ thống**” là toàn bộ trang thiết bị và cơ sở dữ liệu do MBKE thiết lập để thực hiện các Giao dịch Trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn bởi các chương trình phần mềm, tiện ích, ứng dụng hoặc hệ thống Internet và điện thoại của MBKE.

“**Hợp đồng**” có nghĩa là Hợp đồng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến, bao gồm: (i) Yêu cầu Đăng ký Sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến, (ii) Các Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và (iii) các văn bản hoặc phụ lục sửa đổi, bổ sung Hợp đồng này (nếu có) tại từng thời điểm.

“**Ngày Giao dịch**” có nghĩa là bất kỳ ngày nào, trừ ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày Lễ và bất kỳ ngày nào mà vào ngày đó Sở Giao dịch Chứng khoán tại Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải đóng cửa thị trường giao dịch chứng khoán theo quy định của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

“**Mật khẩu**” là một chuỗi các ký tự do MBKE cung cấp để Khách hàng quản lý, sử dụng cùng với Tên Đăng nhập nhằm truy cập các Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do MBKE cung cấp. Khách hàng có thể thay đổi Mật khẩu theo ý muốn nhưng luôn phải bảo mật ở mức độ cao nhất.

“**PIN**” (Personal Identification Number): là một chuỗi các ký tự mà Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của MBKE yêu cầu Khách hàng nhập vào khi thực hiện Giao dịch Trực tuyến để xác thực Khách hàng.

“**Mật khẩu OTP**” (One Time Password) là mật khẩu sử dụng một lần do MBKE cung cấp cho Khách hàng khi thực hiện Giao dịch Trực tuyến để xác thực Khách hàng.

“**Tên Đăng nhập**” là dãy ký tự do MBKE cung cấp để Khách hàng sử dụng cùng với Mật khẩu nhằm truy cập các Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do MBKE cung cấp. Tên Đăng nhập đồng thời là Mã Khách hàng.

“**Chứng từ Điện tử**” là các thông điệp dữ liệu về hoạt động nghiệp vụ chứng khoán được tạo ra, được gửi đi, được nhận và được lưu trữ bằng phương tiện điện tử trong hoạt động giao dịch chứng khoán và các dịch vụ tiện ích hỗ trợ Giao dịch Trực tuyến.

“**Phiếu lệnh Điện tử**” là các thông điệp dữ liệu ghi lại những dữ liệu Khách hàng đã đặt lệnh giao dịch qua hệ thống giao dịch chứng khoán trực tuyến do MBKE cung cấp tại một thời điểm nhất định mà chỉ có Khách hàng truy cập được vào hệ thống đó thông qua xác thực truy cập và đặt lệnh.

“**Sự kiện bất khả kháng**” có nghĩa là bất kỳ sự kiện nào sau đây, mà làm cho bất kỳ Bên nào hoặc các Bên không thể thực hiện được nghĩa vụ của mình theo các điều khoản này, như là sự ngăn cấm hay hành động của Chính phủ hoặc cơ quan công quyền, bạo loạn, chiến tranh, chiến sự, bạo động, đình công, tranh chấp lao động và các ngưng trệ công việc khác, các tiện ích công cộng bị ngừng hoạt động hoặc bị cản trở, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần hoặc thiên tai khác, và các sự kiện khác vượt quá tầm kiểm soát hợp lý của các Bên.

ĐIỀU 2: THỎA THUẬN CUNG CẤP DỊCH VỤ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

2.1 MBKE đồng ý cung cấp và Khách hàng đồng ý sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến theo thỏa thuận tại Hợp đồng này và bất kỳ thỏa thuận nào khác có hiệu lực giữa Khách hàng và MBKE liên quan đến Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến.

- 3.2 Khi ký tên vào Hợp đồng này, Khách hàng được quyền đăng ký sử dụng các Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và các tiện ích khác mà MBKE đang cung cấp hoặc sẽ cung cấp trong tương lai theo các hình thức mà MBKE quy định tại từng thời điểm. Sau khi MBKE chấp thuận cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến dựa trên đăng ký của Khách hàng, Khách hàng có quyền sử dụng các Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và mặc nhiên chấp nhận tuân thủ các điều khoản, điều kiện ràng buộc theo quy định tại Hợp đồng này.

ĐIỀU 3. PHÍ DỊCH VỤ

- 3.1. Khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng MBKE có thể ấn định một hoặc nhiều khoản phí sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến (“**Phí Dịch vụ**”). Để tránh nhầm lẫn, Phí Dịch vụ này không phải là phí dịch vụ môi giới chứng khoán mà Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho MBKE đối với mỗi giao dịch chứng khoán cụ thể.
- 3.2. Phí Dịch vụ sẽ được MBKE công bố trên trang thông tin điện tử hoặc hệ thống Giao dịch Trực tuyến của MBKE. MBKE được toàn quyền ấn định và thay đổi nội dung, hình thức và mức phí đối với Phí Dịch vụ tại từng thời điểm.

ĐIỀU 4. PHƯƠNG THỨC GIAO DỊCH

4.1. Đặt Lệnh Trực Tuyến

- (i) Sau khi Khách hàng đăng ký thành công Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến theo quy định tại Hợp đồng này, MBKE sẽ cung cấp cho Khách hàng thông tin đăng nhập gồm Tên Đăng nhập, PIN, Mật khẩu theo địa chỉ email hoặc số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký.
- (ii) Mọi lệnh giao dịch được thực hiện qua Hệ thống Giao dịch Trực tuyến theo đúng quy định của MBKE có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với lệnh giao dịch được thực hiện trực tiếp tại trụ sở của MBKE.

4.2. Đặt Lệnh Qua Điện Thoại

- (i) Khi Khách hàng có nhu cầu đặt lệnh qua điện thoại, Khách hàng phải thực hiện gọi điện từ số điện thoại đã đăng ký để sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến đến số điện thoại được quy định bởi MBKE, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định của MBKE. Khách hàng đồng ý để MBKE ghi âm lại các cuộc đàm thoại có liên quan khi đặt lệnh, chấp nhận nội dung ghi âm vừa nêu là bằng chứng pháp lý để giải quyết tranh chấp phát sinh (nếu có). MBKE có quyền từ chối bất kỳ lệnh đặt qua điện thoại nào của Khách hàng nếu Khách hàng không tuân thủ đúng quy định của MBKE.
- (ii) Mọi giao dịch thực hiện qua điện thoại có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với lệnh giao dịch thực hiện trực tiếp tại trụ sở của MBKE.
- (iii) Khách hàng có trách nhiệm thực hiện kiểm tra trực tiếp, thường xuyên theo dõi số dư và diễn biến tài khoản giao dịch chứng khoán và kịp thời phản ánh cho MBKE những sai sót phát sinh nếu có trong quá trình thực hiện giao dịch qua điện thoại. Nếu trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ thời điểm giao dịch hoàn tất mà MBKE không nhận được bất kỳ phản ánh, khiếu nại nào từ phía Khách hàng thì kết quả giao dịch qua điện thoại được mặc nhiên xác định là đúng.

4.3. Thông Báo Khớp Lệnh qua SMS

- (i) Khách hàng phải đăng ký số điện thoại di động đến MBKE để sử dụng dịch vụ Thông báo khớp lệnh qua SMS.
- (ii) Trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ thời điểm Khách hàng nhận được kết quả khớp lệnh bằng SMS nếu Khách hàng không có ý kiến hoặc MBKE không có thông báo đính chính kết quả giao dịch thông qua dịch vụ SMS, mặc nhiên được hiểu là Khách hàng đã nhận chính xác kết quả giao dịch chứng khoán.

- 4.4. Các Giao dịch Trực tuyến khác: được thực hiện theo quy định của MBKE tại từng thời điểm.

ĐIỀU 5. ỦY QUYỀN GIAO DỊCH



- 5.1. Khi ủy quyền cho người khác thực hiện Giao dịch Trực tuyến trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng, Khách hàng mặc nhiên thừa nhận đã cân nhắc kỹ lưỡng về quyết định ủy quyền này.
- 5.2. Tất cả các Giao dịch Trực tuyến của Khách hàng và của người được Khách hàng ủy quyền phù hợp với phạm vi được ủy quyền đều có giá trị pháp lý như nhau, Khách hàng đồng ý hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với tất cả các Giao dịch Trực tuyến được thực hiện bởi Khách hàng và/hoặc người được Khách hàng ủy quyền.

ĐIỀU 6. BẢO MẬT

- 6.1. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật Mật khẩu, PIN, các thông tin, thiết bị bảo mật và luôn tuân thủ các biện pháp do MBKE đề ra để tăng cường việc bảo mật.
- 6.2. Trường hợp Khách hàng phát hiện các thông tin bảo mật nêu trên có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình thì cần ngay lập tức thông báo cho MBKE biết và thực hiện theo chỉ dẫn của MBKE.

ĐIỀU 7. NHỮNG RỦI RO PHÁT SINH TỪ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

- 7.1. Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc bất kỳ thiệt hại nào khác phát sinh khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do lỗi hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba hoặc do các hành động, thao tác của Khách hàng ảnh hưởng đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến.
- 7.2. MBKE không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do bất kỳ trường hợp nào sau đây:
 - (i) Bất kỳ giao dịch nào được thực hiện ngoài ý muốn của Khách hàng vì lý do Khách hàng chưa hiểu rõ nội dung, cách thức sử dụng các hình thức giao dịch mà Khách hàng đã đăng ký và được MBKE chấp thuận.
 - (ii) Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến.
 - (iii) Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả những đối tác và/hoặc bên cung cấp dịch vụ của MBKE trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến.
 - (iv) MBKE thực hiện chậm trễ hoặc không thực hiện được trách nhiệm của MBKE theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hoặc bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của MBKE hoặc do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba nào.
 - (v) Khách hàng để mất, lộ Tên Đăng nhập, Mật khẩu, PIN và/hoặc các yếu tố định danh khác cho bất kỳ bên nào (kể cả nhân viên của MBKE) dẫn đến việc người khác dùng thông tin này thực hiện Giao dịch Trực tuyến.
 - (vi) Lệnh giao dịch không hợp lệ.
 - (vii) Xảy ra sự kiện bất khả kháng.

ĐIỀU 8. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- 8.1. Khách hàng cam kết đã đọc kỹ, hiểu rõ và tuân thủ đúng những hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và/hoặc thực hiện Giao dịch Trực tuyến do MBKE cung cấp trực tiếp cho Khách hàng hoặc công bố rộng rãi trên website của MBKE ("**Hướng dẫn Giao dịch Trực tuyến**"). MBKE không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với những Giao dịch Trực tuyến không thực hiện được với bất kỳ lý do nào hay bất cứ thiệt hại nào xảy ra khi Khách hàng không thực hiện đúng những Hướng dẫn Giao dịch Trực tuyến này.
- 8.2. Khách hàng đồng ý rằng bất kỳ hành động truy cập, giao dịch nào vào/trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng bằng Tên Đăng nhập với đúng Mật khẩu và PIN hoặc các yếu tố định danh khác do MBKE cung cấp cho Khách hàng đều được coi là Khách hàng truy cập.



- 8.3. Khách hàng cam kết cung cấp đầy đủ, đăng ký các thông tin liên quan đến Khách hàng và ngay lập tức thông báo cho MBKE khi có sự thay đổi thông tin đó bao gồm nhưng không giới hạn địa chỉ thư điện tử, số điện thoại của Khách hàng. Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm với thông tin cung cấp này.
- 8.4. Khách hàng chấp nhận rằng mọi trao đổi gửi đến hoặc gửi từ địa chỉ email, điện thoại, fax hoặc phương tiện điện tử khác mà Khách hàng đã đăng ký với MBKE mặc nhiên được hiểu là được gửi đến hoặc gửi từ Khách hàng.
- 8.5. Khách hàng cam kết thanh toán đầy đủ Phí Dịch vụ và lệ phí khác theo quy định của MBKE đã được công bố công khai tùy từng thời điểm.
- 8.6. Khách hàng thừa nhận đã ý thức và đồng ý những rủi ro có thể phát sinh từ Giao dịch Trực tuyến đã được đề cập tại Điều 7 trên đây và các khuyến cáo về rủi ro mà MBKE đã công bố trên Hệ thống Giao dịch Dịch vụ Trực tuyến của MBKE.
- 8.7. Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn, đảm bảo tính tương thích cho các loại máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng...do Khách hàng sử dụng khi kết nối, truy cập vào Hệ thống nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến.
- 8.8. Khách hàng đồng ý cho MBKE được quyền tự động trích nợ tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng để thanh toán Phí Dịch vụ và/hoặc chi phí khác theo quy định của MBKE liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến của Khách hàng.
- 8.9. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát và thiệt hại nào khác phát sinh khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do lỗi Hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba hoặc do các hành động, thao tác của Khách hàng ảnh hưởng đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và/hoặc thực hiện Giao dịch Trực tuyến. Khách hàng mặc nhiên xác nhận mọi Giao dịch Trực tuyến của Khách hàng gửi đến MBKE đều là đúng và do chính Khách hàng thực hiện. Ngay khi nhận được Mật khẩu, Khách hàng nên thay đổi mật khẩu trước khi tiến hành giao dịch.
- 8.10. Khi đăng ký sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến, Khách hàng được mặc nhiên hiểu là đã đạt trình độ Tiếng Anh nhất định để đủ hiểu các nội dung của Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và thực hiện các phương thức giao dịch thông qua Hệ thống Giao dịch Trực tuyến. Khách hàng chấp nhận việc sử dụng và đặt lệnh bằng Tiếng Anh có giá trị tương đương như bằng tiếng Việt. MBKE không chịu trách nhiệm liên quan đến vấn đề khả năng ngôn ngữ của Khách hàng khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến.
- 8.11. Khách hàng đồng ý rằng các lệnh giao dịch chứng khoán của Khách hàng được đặt qua Hệ thống Giao dịch Trực tuyến không cần có phiếu lệnh bằng văn bản và chữ ký của Khách hàng. Dữ liệu ghi nhận qua hệ thống Giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn bản sao kê giao dịch, dữ liệu ghi âm qua điện thoại sẽ là bằng chứng để giải quyết bất kỳ tranh chấp nào phát sinh.
- 8.12. Khách hàng đồng ý rằng tất cả mọi thông tin, tài liệu được MBKE trích xuất thành văn bản giấy từ Hệ thống Giao dịch Trực tuyến liên quan đến tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng tại MBKE có giá trị làm chứng cứ trong trường hợp phát sinh tranh chấp (nếu có) giữa Khách hàng và MBKE.

ĐIỀU 9. CAM KẾT CỦA MBKE

- 9.1. MBKE cam kết cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến và các tiện ích cho Khách hàng theo đúng tiêu chuẩn được cơ quan có thẩm quyền chứng nhận và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.
- 9.2. Trong quá trình thực hiện cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến, MBKE sẽ áp dụng đầy đủ các biện pháp theo quy định của pháp luật để tránh xung đột lợi ích giữa MBKE và Khách hàng.
- 9.3. Đối với các Giao dịch Trực tuyến mà MBKE trong khả năng kiểm soát của mình nhận thấy có dấu hiệu khả nghi, bất thường hoặc không hợp lệ, MBKE có thể từ chối thực hiện hoặc phải xác minh, kiểm tra lại trước khi thực hiện.

ĐIỀU 10. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

- 10.1. Bên nào gây thiệt hại cho Bên kia phải bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

10.2. Hợp đồng này được điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Hợp đồng này mà không thể được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải, Hai Bên đồng ý tranh chấp đó sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) tại Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này.

ĐIỀU 11. HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG VÀ CÁC THỎA THUẬN KHÁC

- 11.1. MBKE được quyền quy định và/hoặc điều chỉnh nội dung cụ thể về Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến mà MBKE cho là hợp lý tại từng thời điểm và công bố nội dung trên trang thông tin điện tử hoặc Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của MBKE. Khách hàng có nghĩa vụ truy cập trang thông tin điện tử hoặc Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của MBKE vào Ngày Giao dịch và cam kết đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến do MBKE quy định bao gồm nhưng không giới hạn Phí Dịch vụ, phương thức giao dịch.
- 11.2. Việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến của MBKE và việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch Trực tuyến của Khách hàng được ràng buộc bởi các điều khoản của (i) Hợp đồng này, (ii) Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch và Lưu ký Chứng khoán, (iii) Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch Ký quỹ Chứng khoán (nếu có), (iv) các hợp đồng, thỏa thuận khác được ký kết giữa Khách hàng và MBKE và (v) các điều kiện, cách thức, quy định giao dịch cụ thể được MBKE hướng dẫn, thông báo trực tiếp cho Khách hàng hoặc trên website của MBKE.
- 11.3. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và có thời hạn cho đến khi được chấm dứt theo quy định tại Điều 11.4 của Hợp đồng này. Các sửa đổi, bổ sung của Hợp đồng này sẽ được lập thành phụ lục Hợp đồng và là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này.
- 11.4. Hợp đồng này chấm dứt khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Tài khoản Giao dịch Chứng khoán Thông thường bị đóng theo quy định tại Hợp đồng Mở Tài khoản Giao dịch và Lưu ký Chứng khoán hoặc hợp đồng, thỏa thuận khác giữa Khách hàng và MBKE.
 - Khách hàng thông báo bằng văn bản cho MBKE trong thời hạn tối thiểu mười (10) ngày trước ngày dự định chấm dứt Hợp đồng.
 - Theo toàn quyền quyết định của MBKE tại từng thời điểm về việc chấm dứt Hợp đồng này. Trong trường hợp này, MBKE sẽ thông báo cho Khách hàng trong thời hạn tối thiểu bảy (07) ngày trước ngày dự định chấm dứt Hợp đồng.
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng này mà theo đánh giá của MBKE là nghiêm trọng hoặc Khách hàng không khắc phục trong thời hạn do MBKE yêu cầu. Trong trường hợp này, MBKE sẽ thông báo cho Khách hàng trong thời hạn tối thiểu ba (03) ngày trước ngày dự định chấm dứt Hợp đồng.
 - Sự kiện bất khả kháng như thiên tai, chiến tranh, đóng cửa thị trường chứng khoán trong thời gian kéo dài trùng với thời gian Hai Bên thực hiện Hợp đồng.
- 11.5. Khách hàng thừa nhận đã đọc kỹ, hiểu rõ các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng này, việc ký kết Hợp đồng này là hoàn toàn tự nguyện, không bị lừa dối hoặc ép buộc. Khách hàng cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các điều kiện và điều khoản của Hợp đồng này.
- 11.6. Tất cả các điều khoản và từng phần của các điều khoản của Hợp đồng này sẽ có hiệu lực riêng và độc lập với các điều khoản khác. Nếu có bất kỳ điều khoản nào vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không thể thi hành theo quy định của pháp luật, thì hiệu lực, tính hợp pháp và khả năng thi hành của các điều khoản còn lại của Hợp đồng này sẽ không bị ảnh hưởng dưới bất kỳ hình thức nào.