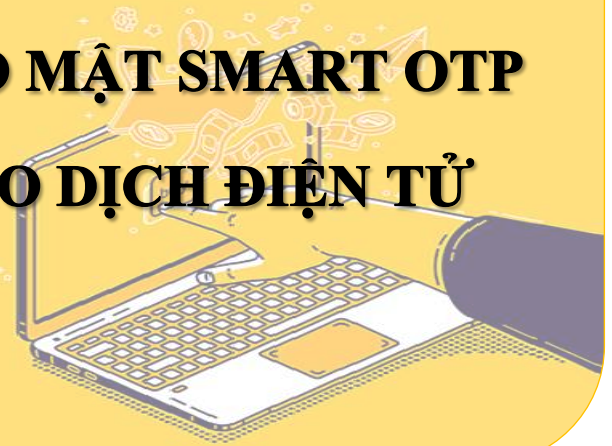


HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG
VỀ PHƯƠNG THỨC BẢO MẬT SMART OTP
TRÊN HỆ THỐNG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



Mục Lục

I.	Phương thức bảo mật đang được áp dụng	2
II.	Hướng dẫn sử dụng phương thức bảo mật Smart OTP.....	2
1.	Khách Hàng dùng Web: KE Trade	2
a.	Đối với Khách Hàng đặt lệnh	3
b.	Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác.....	4
2.	Khách Hàng dùng Mobile: Maybank Trade App.....	6
2.1.	Khách Hàng chưa đăng ký thiết bị.....	6
2.2.	Khách Hàng đã đăng ký thiết bị.....	7
a.	Đối với Khách Hàng đặt lệnh	7
b.	Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác.....	8
2.3.	Khách Hàng đăng ký hủy thiết bị	9
a.	Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Web	9
b.	Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Mobile	10
III.	Hướng dẫn Đăng ký cấu hình cảnh báo	11
1.	Đăng ký trên Web: KE Trade	11
2.	Đăng ký trên Mobile: Maybank Trade VN.....	12
IV.	Câu hỏi thường gặp	13

I. Phương thức bảo mật đang được áp dụng

Chứng Khoán Maybank (MSVN) cung cấp các phương thức bảo mật 2 lớp đối với tài khoản Khách Hàng như sau:

(1) Mật khẩu đăng nhập

(2) Mã Pin đặt lệnh

(2.1) Mã Smart OTP PIN

(2.2) Mã Pin Động

⇒ Khách Hàng có thể lựa chọn phương thức bảo mật theo nhu cầu của mình **(1)** và **(2.1)** hoặc **(1)** và **(2.2)** trên hệ thống giao dịch điện tử.

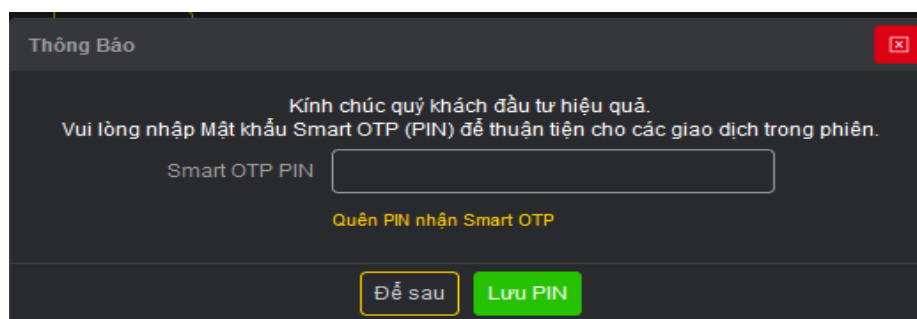
II. Hướng dẫn sử dụng phương thức bảo mật Smart OTP

1. Khách Hàng dùng Web: KE Trade

Lưu ý: Khách Hàng phải tải ứng dụng Maybank Trade App và đăng ký thiết bị khi sử dụng phương thức xác thực này



- ❖ *Bước 1:* Đăng nhập: bằng mật khẩu đăng nhập như hiện tại
- ❖ *Bước 2:* Khách Hàng nhập mã Smart OTP PIN và **Lưu PIN** để thuận tiện cho các giao dịch trong phiên hoặc Khách Hàng có thể chọn “Đề sau” (*)

 A screenshot of a mobile application interface. At the top, it says "Thông Báo" (Notification) with a close button. Below that, a message reads: "Kính chúc quý khách đầu tư hiệu quả. Vui lòng nhập Mật khẩu Smart OTP (PIN) để thuận tiện cho các giao dịch trong phiên." (Wishing you successful investments. Please enter your Smart OTP (PIN) for convenient transactions in this session.) There is a text input field labeled "Smart OTP PIN". Below the field is a link: "Quên PIN nhận Smart OTP" (Forgot PIN, receive Smart OTP). At the bottom, there are two buttons: "Đề sau" (Next time) and "Lưu PIN" (Save PIN).

a. Đôi với Khách Hàng đặt lệnh

 ❖ *Bước 3:*

- Khách Hàng có thể thực hiện thao tác đặt lệnh từ Quick Button

 -   hoặc  trên giao diện.

- Khách Hàng nhập các thông tin về lệnh (Mã chứng khoán, Giá, khối lượng), chọn Mua/Bán.

 - Mã Smart OTP được hiện thị trên giao diện, Khách Hàng cần bấm **XÁC NHẬN** để đẩy lệnh vào sàn.

Đặt Lệnh - MUA
✕

Lệnh trong ngày

MUA
BÁN

Số TK

Mã CK

Khối lượng

Giá

Nhóm lệnh

Tổng giá trị 135.378.000

MUA

UPCOM: Cho phép đặt lệnh.

Sức mua tối đa 10.213.046.003

KL có thể mua 377.204

Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Hòa Phát (HSX)

Giá cuối | Thay đổi (%) 25,8 - (-%)

KL | GT 21.265.000 551,543 tỷ

Trần | Sàn | TC 27,6 24 25,8

14,8% 85,2%

134.400	ATC	ATC	397.200
300	27,6	24	400
8.000	26,25	24,5	424.000

Giá
Chi tiết

Xác Nhận Lệnh Đặt - MUA
✕

Lệnh trong ngày

Mã KH Số TK

Loại lệnh	Mã CK	Giá	Tổng KL	Giá trị lệnh đặt (Bao gồm phí giao dịch và thuế tạm tính)
MUA	HPG	27	5.000	135.378.000

Danh sách lệnh (Tổng cộng: 1)

STT	Loại lệnh	Mã CK	Giá	Khối lượng	Trạng thái
1	MUA	HPG	27	5.000	Chờ xử lý

Mã GD 20230630143410791

Mã xác nhận(Smart OTP) Nhận OTP (55)

Đóng
Xác nhận

3

(*) Đối với Khách Hàng chưa lưu Smart OTP PIN tại thời điểm sau khi đăng nhập thành công thì phải nhập PIN tại màn hình đặt lệnh.

Xác Nhận Lệnh Đặt - MUA

Lệnh trong ngày

Mã KH Số TK

Loại lệnh	Mã CK	Giá	Tổng KL	Giá trị lệnh đặt (Bao gồm phí giao dịch và thuế tạm tính)
MUA	HPG	27	50.000	1.353.780.000

Danh sách lệnh (Tổng cộng: 1)

STT	Loại lệnh	Mã CK	Giá	Khối lượng	Trạng thái	
1	MUA	HPG		27	50.000	Chờ xử lý

Smart OTP PIN Lưu

Xác Nhận Lệnh Đặt - MUA

Lệnh trong ngày

Mã KH Số TK

Loại lệnh	Mã CK	Giá	Tổng KL	Giá trị lệnh đặt (Bao gồm phí giao dịch và thuế tạm tính)
MUA	HPG	27	50.000	1.353.780.000

Danh sách lệnh (Tổng cộng: 1)

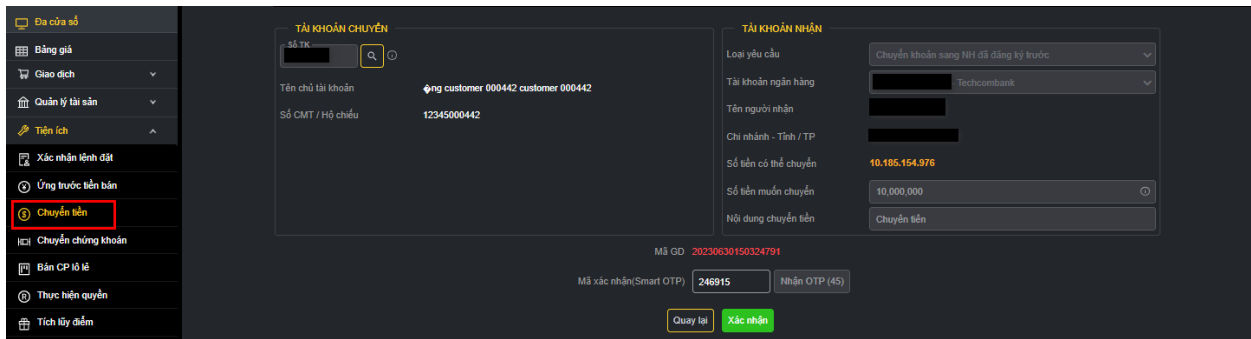
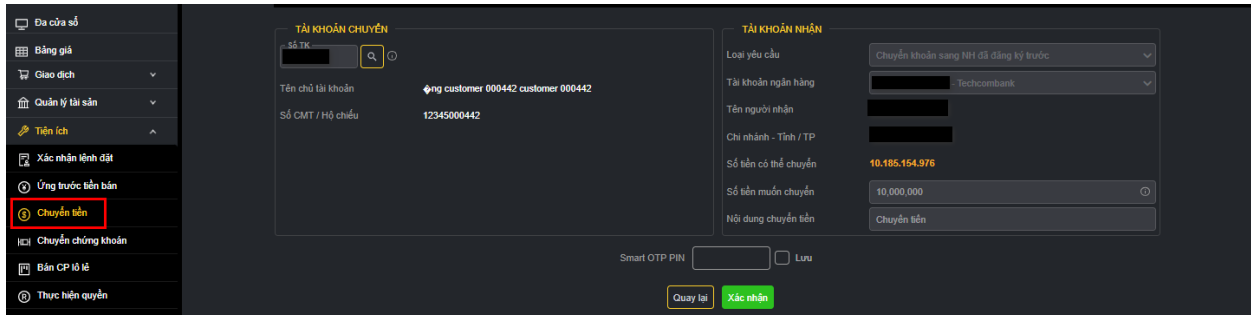
STT	Loại lệnh	Mã CK	Giá	Khối lượng	Trạng thái	
1	MUA	HPG		27	50.000	Chờ xử lý

Mã GD 20231222085846886

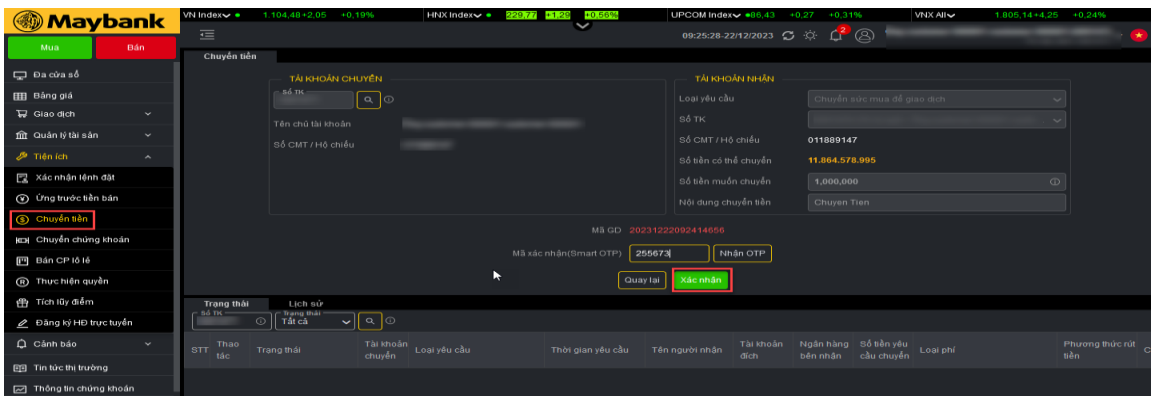
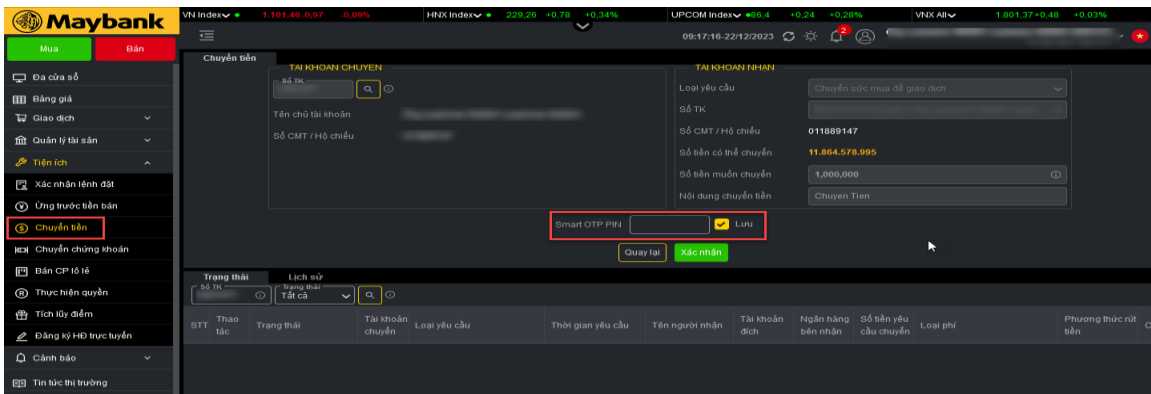
Mã xác nhận(Smart OTP)

b. Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác

- ❖ *Bước 4:* Tại chức năng giao dịch tiền và các giao dịch khác liên quan đến thông tin và tài sản của Khách Hàng, hệ thống yêu cầu Khách Hàng nhập Smart OTP PIN.



(* Đối với Khách Hàng chưa lưu Smart OTP PIN tại thời điểm sau khi đăng nhập thành công thì phải nhập PIN tại màn hình thực hiện tiện ích



2. Khách Hàng dùng Mobile: Maybank Trade App

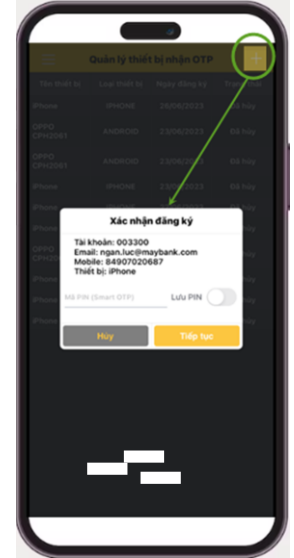
2.1. Khách Hàng chưa đăng ký thiết bị



1. KH đăng nhập



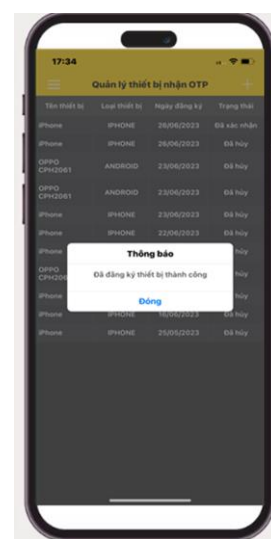
2. Chọn “Đồng ý”



3. Nhập “Mã Smart OTP PIN” và có thể “Lưu PIN”



4. Nhập “Mã xác nhận” được gửi qua SMS/Email



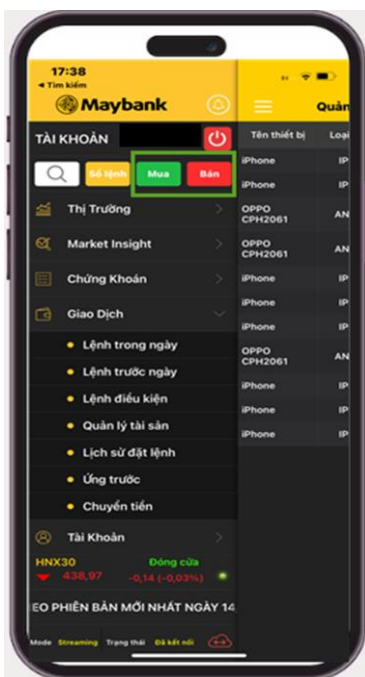
5. Đăng ký thiết bị thành công

2.2. Khách Hàng đã đăng ký thiết bị

→ Sau khi đăng ký thành thiết bị thành công, Khách Hàng sẽ nhận được các cảnh báo/thông báo khớp lệnh, tiện ích hoặc Xác minh 2 bước khi giao dịch trên KE TRADE WEB.

→ Khách Hàng sử dụng mật khẩu đăng nhập và giao dịch như thông thường.

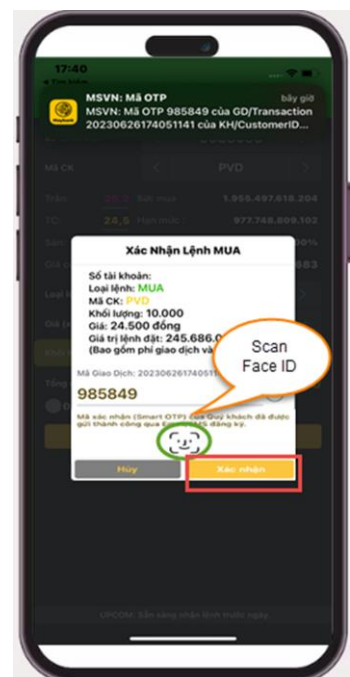
a. Đối với Khách Hàng đặt lệnh



1. Chọn Mua/Bán



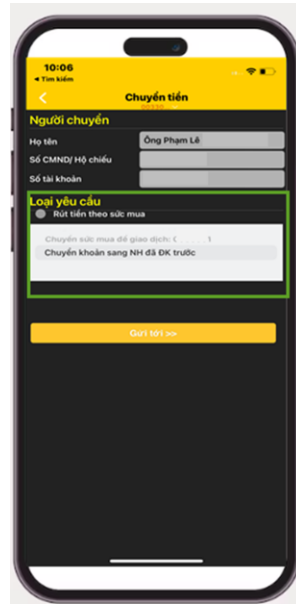
2. Nhập “Smart OTP PIN” và có thể “**Lưu PIN**”



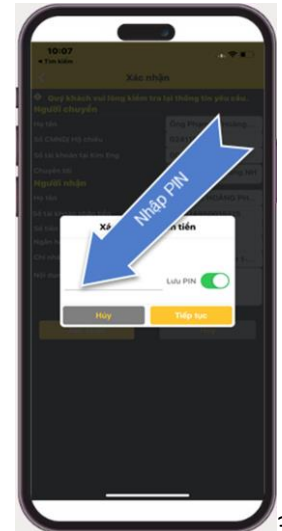
3. KH bấm “**Xác nhận**” hoặc xác thực khuôn mặt (nếu đăng ký)

b. Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác

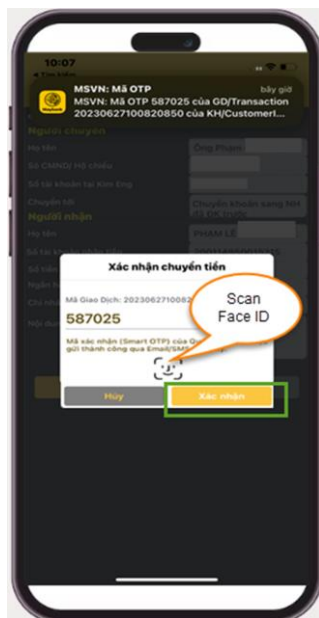
1. Chọn chuyển tiền



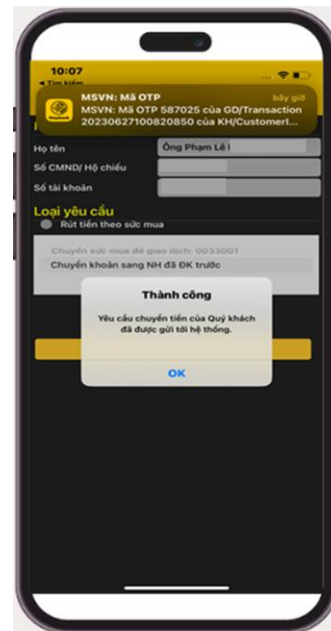
2. chọn “Loại yêu cầu”



3. Nhập Smart OTP PIN và có thể “Luu Pin”



4. KH bấm “Xác nhận” hoặc xác thực khuôn mặt (nếu đăng ký)

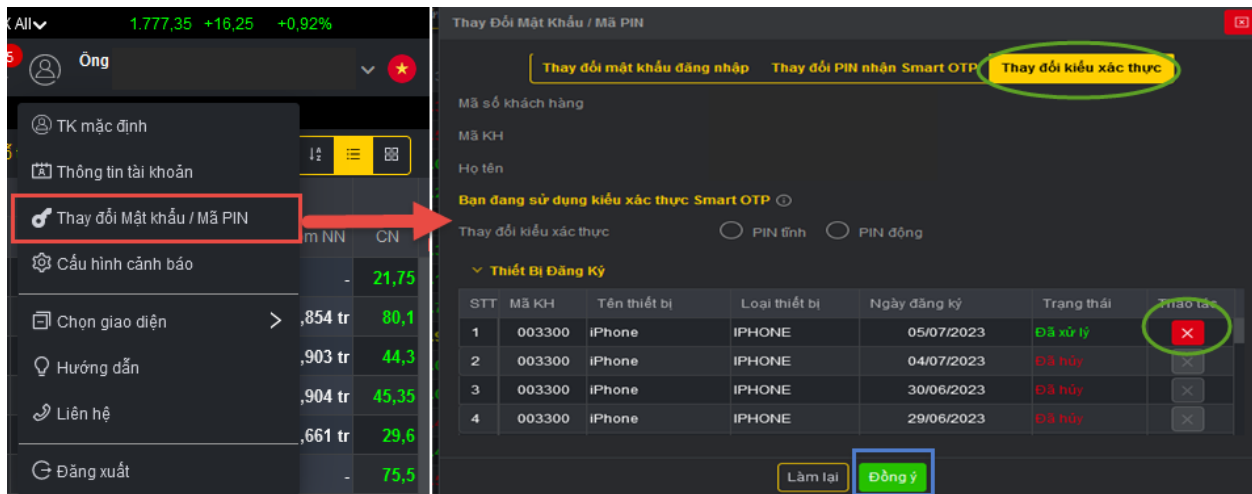


5. Lệnh chuyển tiền thành công

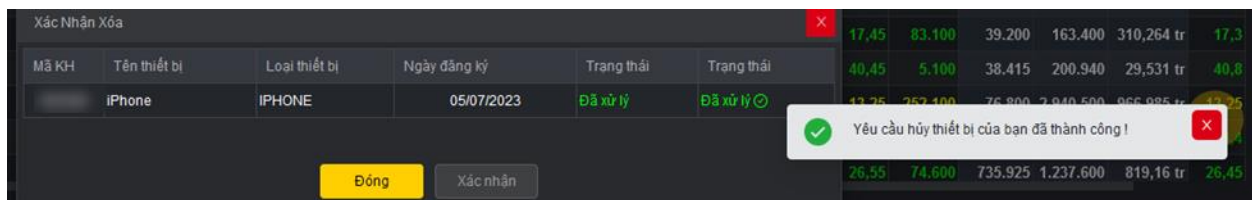
2.3. Khách Hàng đăng ký hủy thiết bị

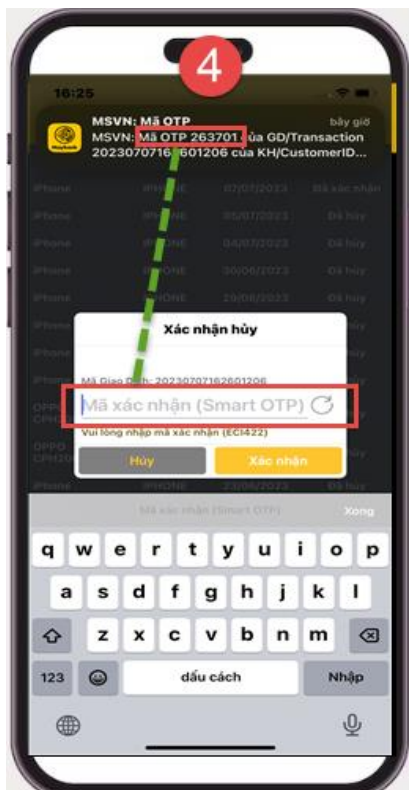
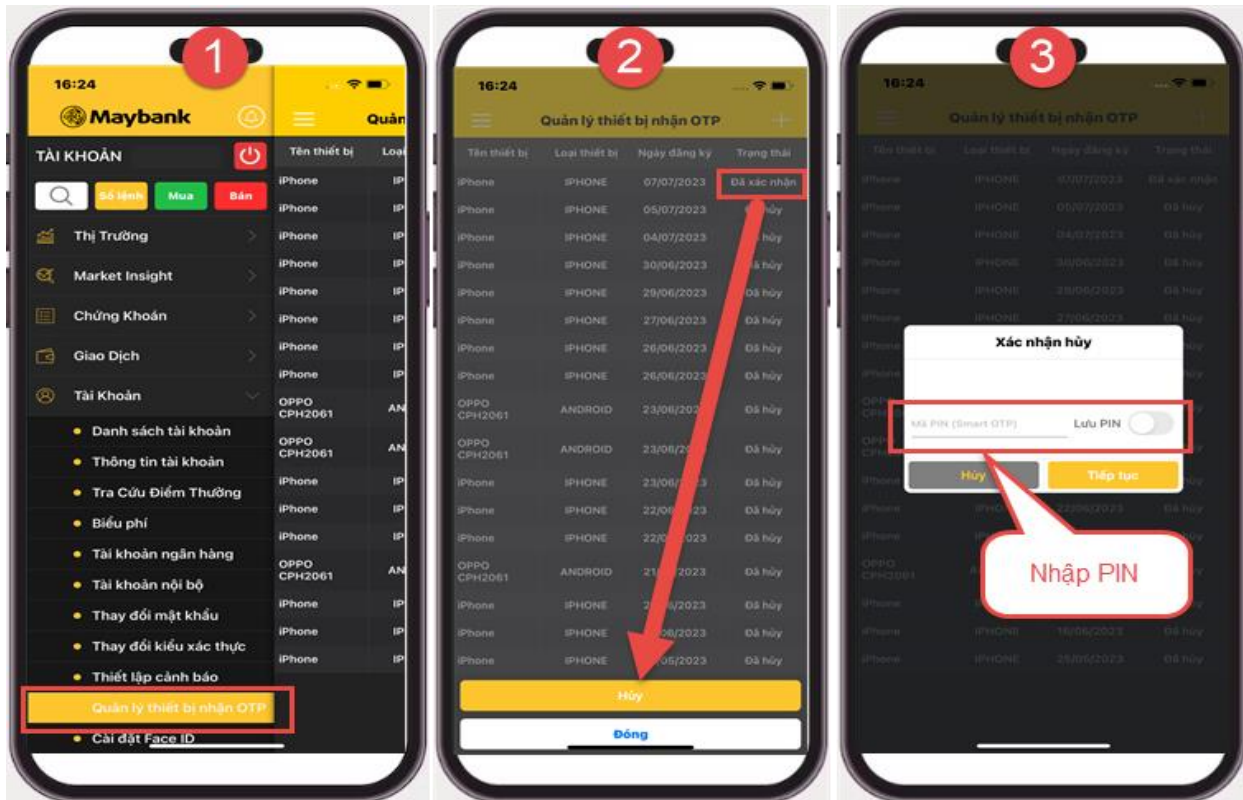
a. Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước đó từ Web

- Tại thông tin tên của Khách Hàng, chọn biểu tượng Nguyễn Thành Công
- Chọn “Thay đổi Mật khẩu/Mã Pin” => Chọn “Thay đổi kiểu xác thực”
- Tại thông tin “Thiết bị đăng ký” Khách Hàng chọn biểu tượng =>



- Màn hình hiện thông báo và Khách hàng bấm “Xác nhận” → Khách Hàng cần nhập Mã xác nhận được gửi về email/sms/cảnh báo của Khách Hàng → Chọn “Xác nhận” để hoàn tất.



b. Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Mobile

(1) Khách Hàng chọn “**Quản lý thiết bị nhận OTP**”.

(2) Khách Hàng chọn tên thiết bị cần hủy → chọn “**Hủy**”.


(3) Khách Hàng nhập Mã Smart OTP PIN.

(4) Khách Hàng nhập Mã xác nhận được gửi về SMS/Email/Cảnh báo của Khách Hàng → Khách Hàng chọn “**Xác nhận**” để hoàn tất.

III. Hướng dẫn Đăng ký cấu hình cảnh báo

Khách Hàng có thể chủ động Thiết lập hoặc tắt nhận các thông báo/cảnh báo của MSVN:

1. Đăng ký trên Web: KE Trade

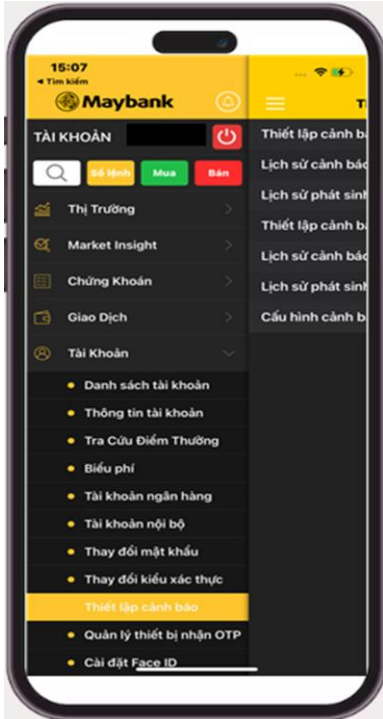
- Tại thông tin tên của Khách Hàng, chọn biểu tượng  Nguyễn Thành Công
- Chọn “**Cấu hình cảnh báo**”
- Chọn dịch vụ và kênh nhận thông báo/cảnh báo tương ứng theo nhu cầu

The screenshot shows the top navigation bar of the KE Trade platform. At the top, there are market indices: VN30 Index (1.136,44 +2,03 +0,18%) and HNX30 Index (437,08 -3,1 -0,7%). Below this is a user profile section with the name 'Ông Nguyễn Thành Công' and a dropdown arrow. A menu is open, showing options like 'TK mặc định', 'Thông tin tài khoản', 'Thay đổi Mật khẩu / Mã PIN', and 'Cấu hình cảnh báo' (highlighted with a red box). Other options include 'Chọn giao diện', 'Hướng dẫn', 'Liên hệ', and 'Đăng xuất'. Below the menu is a table with columns for 'Khớp' (Match) and 'Dự bán' (Sell Order), with sub-columns for '+/-', 'KL', 'KLGD', 'Giá 1', 'KL 1', 'Giá 2', 'KL 2', and 'Giá 3'.

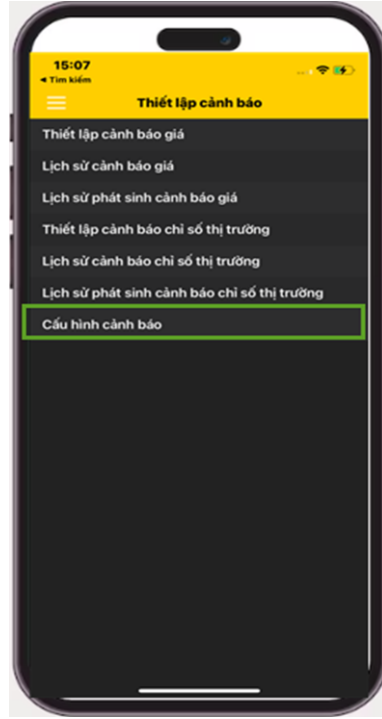
The screenshot shows the 'Cấu Hình Cảnh Báo' (Configure Alerts) dialog box. It has a title bar with a close button (X) and a 'Chọn hết' (Select all) toggle. The main area is a table with columns: STT (Serial Number), Tên dịch vụ (Service Name), Email, Tin nhắn (Message), and Cảnh Báo (Alert). The table contains 14 rows of services, each with checkboxes for Email, Message, and Alert. Row 11, 'Mã xác nhận OTP', and row 14, 'Thông báo khớp lệnh', are highlighted with a green border. At the bottom, there are two buttons: 'Đóng' (Close) and 'Xác nhận' (Confirm).

STT	Tên dịch vụ	Email	Tin nhắn	Cảnh Báo
7	Thực hiện quyền	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Chuyển chứng khoán	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Điểm thưởng	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Tin tức	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Mã xác nhận OTP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Market insight	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Tin nóng	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Thông báo khớp lệnh	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

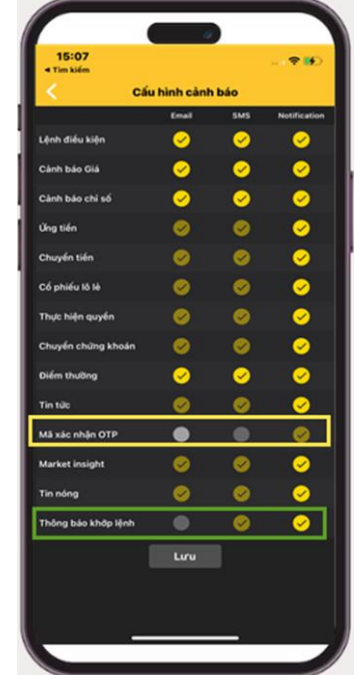
2. Đăng ký trên Moblie: Maybank Trade VN



1. KH chọn “Tài Khoản” => “Thiết lập cấu hình cảnh báo”



2. Chọn “ Cấu hình cảnh báo”



3. KH chọn chức năng cần bật/tắt cảnh báo

IV. Câu hỏi thường gặp

Câu 1: Tại sao tôi nên chuyển sang sử dụng Smart OTP?

- Smart OTP là phương thức nhận OTP có mức độ bảo mật vượt trội.
- Đăng ký sử dụng đơn giản ngay trên ứng dụng di động Maybank Trade VN.

Câu 2: Sử dụng Smart OTP có bị tính phí không?

MSVN cung cấp tính năng Smart OTP hoàn toàn miễn phí.

Câu 3: Tôi có thể đăng ký Smart OTP ở đâu?

- ⇒ Quý khách có thể đăng ký sử dụng Smart OTP ngay trên ứng dụng di động Maybank Trade VN hoặc KE Trade theo các bước sau:
- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Maybank Trade VN hoặc KE Trade.
 - Bước 2: Chọn mục "**Tài Khoản**", chọn "**Thay đổi kiểu xác thực**" và chọn mục "**Smart OTP**" để đăng ký.
 - Bước 3: Thao tác theo hướng dẫn.

Câu 4: Tôi dùng hệ điều hành nào thì mới sử dụng được Smart OTP?

- ⇒ Chức năng Smart OTP của MSVN hiện tại chỉ áp dụng cho hệ điều hành từ Android 6 và IOS 10 trở lên. Trong trường hợp thiết bị của Quý khách đang sử dụng hệ điều hành phiên bản thấp hơn, Quý khách vui lòng thực hiện nâng cấp hệ điều hành để đăng ký sử dụng Smart OTP.

Câu 5: Tôi đang ở nước ngoài, làm thế nào tôi có thể đăng ký sử dụng Smart OTP?

- ⇒ Khi đăng ký Smart OTP mã xác nhận OTP sẽ được gửi qua SMS/Email. Nếu đang ở ngoài lãnh thổ Việt Nam muốn nhận qua SMS, Quý khách chỉ cần thực hiện chuyển vùng quốc tế (Roaming) để nhận tin nhắn thông báo mã kích hoạt Smart OTP. Sau khi đăng ký thành công Smart OTP, Quý khách có thể tiến hành xác thực giao dịch mà không cần nhận SMS qua sóng viễn thông. Quý khách lưu ý cần sử dụng chức năng “Đồng bộ thời gian” trước khi thực hiện lấy OTP bằng phương thức

Smart OTP nếu thời gian được cài đặt trên thiết bị của Quý khách thay đổi do cài đặt hoặc di chuyển đến vùng ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Câu 6: Tôi đã đăng ký Smart OTP nhưng đổi sang dùng thiết bị khác thì có sử dụng Smart OTP trên thiết bị mới được không?

⇒ Smart OTP có hiệu lực trên tất cả các thiết bị đã được đăng ký.

Khi sử dụng kiểu xác thực Smart OTP, Quý khách có thể đăng ký nhiều nhất 1 thiết bị cho mỗi hệ điều hành Android, Iphone và Ipad.

Trong trường hợp thay đổi thiết bị, Quý khách vui lòng thực hiện gỡ thiết bị không còn sử dụng ra và thêm thiết bị mới như hướng dẫn **Mục 2.1**.

Câu 7: Tôi có thể dùng song song cả hai phương thức xác thực Pin động và Smart OTP không?

⇒ Tại 1 thời điểm, Quý khách chỉ có thể sử dụng 01 phương thức xác thực: Pin động hoặc Smart OTP.

Câu 8: Nếu tôi muốn dùng Pin Động sau khi đã đăng ký Smart OTP thì phải làm thế nào?

⇒ Để chuyển sang hình thức Pin Động, Quý khách vui lòng thực hiện theo một trong hai cách sau:

- Cách 1: Đăng nhập Mobile App: Maybank Trade VN, tại mục "**Tài Khoản**" chọn "**Thay đổi kiểu xác thực**".
- Cách 2: Truy cập KE Trade, tại mục "**Quản lý tài khoản**" chọn "**Thay đổi mật khẩu/Mã pin**" chọn "**Thay đổi kiểu xác thực**" và làm theo hướng dẫn.

Câu 9: Tôi xác thực giao dịch bằng Smart OTP nhưng hệ thống báo không hợp lệ thì phải làm sao?

⇒ Trường hợp nhập xác thực giao dịch bằng Smart OTP nhưng hệ thống thông báo mã OTP không đúng: Quý khách vui lòng kiểm tra lại thời gian hiệu lực OTP được

hiển thị trên màn hình Maybank Trade VN hoặc kiểm tra lại thời gian được cài đặt trên thiết bị của Quý khách (thay đổi do cài đặt hoặc di chuyển đến vùng có múi giờ khác).

Câu 10: Tôi bị mất thiết bị đăng ký Smart OTP, tôi cần phải làm gì?

- ⇒ Để bảo mật thông tin tài khoản và ngăn ngừa rủi ro lộ mã Smart OTP PIN, Quý khách vui lòng liên hệ tới Tổng đài (028) 44 555 888 - Ext: Nhân 1 để được hỗ trợ.
- ⇒ Quý khách có thể đăng nhập vào tài khoản trên thiết bị khác (nếu có) hoặc KE Trade để gỡ thiết bị cũ đã bị mất và thêm thiết bị mới.

Câu 11: Tôi đã đăng ký sử dụng Smart OTP thì khi thay đổi điện thoại tôi có cần thông báo với MSVN không?

- ⇒ Quý khách chỉ cần đăng ký thiết bị để sử dụng Smart OTP và không cần phải thông báo cho MSVN.

Câu 12: Tôi nhập sai mã Smart OTP PIN thì bị khóa chức năng Smart OTP?

- ⇒ Để bảo mật thông tin giao dịch và tránh các trường hợp rủi ro cho Quý khách, đối với những trường hợp Quý khách nhập sai mã Smart OTP PIN quá 5 lần, MSVN sẽ hiện thông báo lấy lại mã Smart OTP PIN mới và sẽ bị khóa PIN đối với trường hợp Quý Khách nhập sai 10 lần. Quý Khách cần liên hệ với Môi Giới quản lý hoặc Tổng đài (028) 44 555 888 - Ext: Nhân 1 để được hỗ trợ.

Câu 13: Mã Smart OTP PIN có quy định yêu cầu đổi sau khoảng thời gian sử dụng không?

- ⇒ Để tăng cường tính bảo mật, MSVN khuyến nghị Quý khách định kỳ tiến hành thay đổi mã Smart OTP PIN ít nhất 3 tháng/lần.