





Mục Lục

I. P	Phương thức bảo mật đang được áp dụng 2									
II.	Hướ	ứng dẫn sử dụng phương thức bảo mật Smart OTP 2								
1.	Kha	ách Hàng dùng Web: KE Trade2								
	a.	Đối với Khách Hàng đặt lệnh								
	b.	Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác								
2.	Khá	ch Hàng dùng Mobile: Maybank Trade App6								
2.	1.	Khách Hàng chưa đăng ký thiết bị6								
2.	2.	Khách Hàng đã đăng ký thiết bị7								
	a.	Đối với Khách Hàng đặt lệnh7								
	b.	Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác								
2.	3.	Khách Hàng đăng ký hủy thiết bị9								
	a.	Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Web								
	b.	Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Mobile 10								
III.	Hướ	ờng dẫn Đăng ký cấu hình cảnh báo11								
1.	1. Đăng ký trên Web: KE Trade 11									
2.	Đăn	g ký trên Moblie: Maybank Trade VN12								
IV.	Câu	hỏi thường gặp13								



I. Phương thức bảo mật đang được áp dụng

Chứng Khoán Maybank (**MSVN**) cung cấp các phương thức bảo mật 2 lớp đối với tài khoản Khách Hàng như sau:

(1) Mật khẩu đăng nhập

(2) Mã Pin đặt lệnh

- (2.1) Mã Smart OTP PIN
- (2.2) Mã Pin Động
- \Rightarrow Khách Hàng có thể lựa chọn phương thức bảo mật theo nhu cầu của mình (1) và

(2.1) hoặc (1) và (2.2) trên hệ thống giao dịch điện tử.

II. Hướng dẫn sử dụng phương thức bảo mật Smart OTP

1. Khách Hàng dùng Web: KE Trade

Lưu ý: Khách Hàng phải tải ứng dụng Maybank Trade App và đăng ký thiết bị khi sử dụng phương thức xác thực này



- ✤ Bước 1: Đăng nhập: bằng mật khẩu đăng nhập như hiện tại
- Bước 2: Khách Hàng nhập mã Smart OTP PIN và Lưu PIN để thuận tiện cho các giao dịch trong phiên hoặc Khách Hàng có thể chọn "Để sau" (*)

Thông Báo	×
Kính chúc quý khách đầu tư hiệu quả. Vui lòng nhập Mật khấu Smart OTP (PIN) để thuận tiện cho các giao dịch trong phiên.	
Smart OTP PIN	
Quên PIN nhận Smart OTP	
Để sau Lưu PIN	



a. <u>Đối với Khách Hàng đặt lệnh</u>

✤ Bước 3:

- Khách Hàng có thể thực hiện thao tác đặt lệnh từ Quick Button

Mua Bán hoặc 🔳 trên giao diện.

- Khách Hàng nhập các thông tin về lệnh (Mã chứng khoán, Giá, khối lượng),
 chọn Mua/Bán.

 Mã Smart OTP được hiện thị trên giao diện, Khách Hàng cần bấm XÁC NHẬN để đẩy lệnh vào sàn.

Đặt Lệnh - MUA					×			
Lệnh trong ngà	ày				h			
	MUA BÁN	Sức mua tối đa		10	0.213.046.003			
Số ΤΚ	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	KL có thể mua			377.204			
Мã СК	HPG	Công Ty Cố P	Công Ty Cố Phần Tập Đoàn Hòa Phát (HSX)					
Khối lượng 🗸	5,000 ①	Giá cuối Thay	đối (%)	24 265 000	25,8 - (-%)			
Giá	27 0	Trần Sàn TC		21.205.000	7,6 24 25,8			
0.0		14,89	% 					
Nhóm lệnh		134.400	ATC	ATC	397.200			
Tắng giá trị	135 378 000 ①			24	400			
	155.576.000 ①	8.000	26,25					
	MUA			G	iá Chi tiết			
UPCOM: Cho phép	dạt lệnh.							

Xác Nhận Lệ	nh Đặt - MUA					×			
Lệnh trong ng	lày								
Ма КН				Số ΤΚ					
Loại lệnh Mã CK		к	Giá	Tổng KL	Giá trị lẻ (Bao gồm phí giao đi	ệnh đặt ịch và thuế tam tính)			
MUA	MUA HPG			5.000	135.37	8.000			
Danh sách lệ	nh (Tống cộng:	: 1)							
STT Loại lệr	ıh	Мã СК		Giá	Khối lượng	Trạng thái			
1	MUA	HPG		2	7 5.000	Chờ xử lý			
MOA MPG 27 5.000 Chơ xư lý Mã GD 20230630143410791 Mã xác nhận(Smart OTP) 417548 Nhận OTP (55) Đóng Xác nhận Xác nhận 1									

(*) Đối với Khách Hàng chưa lưu Smart OTP PIN tại thời điểm sau khi đăng nhập thành công thì phải nhập PIN tại màn hình đặt lệnh.

Xác	: Nhận Lệnh Đặt	- MUA				×				
Lện	h trong ngày									
MãI	кн			Số ΤΚ						
Loại lệnh Mã CK		Giá	Tống KL	Giá trị l (Bao gồm phí giao c	ệnh đặt lịch và thuế tam tính)					
	MUA	HPG	27	50.000	1.353.7	780.000				
Dan	h sách lệnh (Tốr	ng cộng: 1)								
STT	Loại lệnh	Mã Ck		Giá	Khối lượng	Trạng thái				
1	MUA	HPG		27	50.000	Chờ xử lý				
	Smart OTP PIN Lưu Đống Xác nhận									
Xá	ic Nhận Lệnh Đặt	t - MUA				×				
Lệi Mã	nh trong ngày i KH			Số TK						
	Loại lệnh	Mã CK	Giá 27	Tổng KL	Giá trị lệ (Bao gồm phí giao dị 1 353 72	nh đặt ch và thuế tạm tính) 30 000				
Da	inh sách lệnh (Tố	ing cộng: 1)	21	30.000	1.555.74					
ST	T Loại lệnh	Mã Cł			Khối lượng	Trạng thái				
1	MUA	HPG		27	50.000	Chờ xử lý				
	Mã GD 20231222085846886									

b. Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác

Bước 4: Tại chức năng giao dịch tiền và các giao dịch khác liên quan đến thông tin và tài sản của Khách Hàng, hệ thống yêu cầu Khách Hàng nhập Smart OTP PIN.

Investment Bank

🖵 Đa cửa số		— TÀI KHOÁN CHUYẾN —		TÀI KHOẢN NHẬN	
🌐 Bảng giá		Số TK Q 0			
ີ⊒ Giao dịch		Tên chủ tài khoản	èna customer 000442 customer 000442		- Techcombank
		Số CMT / Hộ chiếu	12345000442		
🤌 Tiện ích					
Xác nhận lệnh đặt				Số tiền có thể chuyển	10.185.154.976
Ýng trước tiền bán				Số tiền muốn chuyển	
S Chuyến tiền				Nội dung chuyển tiền	
HEH Chuyển chứng khoán			Smart OTB BIN		
Bán CP lô lẻ					
(R) Thực hiện quyển			Quay lại	Xác nhận	
🖵 Đa cửa số	(— TÀI KHOẢN CHUYỂN —		TÀI KHOẢN NHẬN	
🌐 Bảng giá		Số TK Q ()			
🛱 Giao dịch		Tên chủ tài khoản	And customer 000442 customer 000442		- Techcombank
🏦 Quản lý tài sản		Số CMT / Hộ chiếu	12345000442		
🖉 Tiện ích				Chi nhánh - Tỉnh / TP	

		Tén chủ tại khoạn	and customer 000442 customer 000442								
🏦 Quản lý tài sản		Số CMT / Hộ chiếu	12345000442								
🔑 Tiện ích											
Xác nhận lệnh đặt					10.185.154.976						
Ýng trước tiền bán											
S Chuyển tiền											
k⊡∤ Chuyễn chứng khoán											
Bán CP lô lê											
R Thực hiện quyền		Ma xac mhar(Smart OTP) 246915 Nhān OTP (45)									
🕀 Tích lũy điểm			Quay	lại Xác nhận							

(*) Đối với Khách Hàng chưa lưu Smart OTP PIN tại thời điểm sau khi đăng nhập thành công thì phải nhập PIN tại màn hình thực hiện tiện ích

Maybank	VN Index • 1.101,46-0,97 -0,09% HNX Index • 229,26 +0,78 +0,34%	UPCOM Index •86,4 +0,24 +0,28% VNX All 1.801,37+0,48 +0,03%
Wayballk	- = ×	09:17:16-22/12/2023 🧲 🔅 🚅 🛞 (
Mua Bán	Chuyển tiền	
🖵 Đa cửa số		
🌐 Bảng giá		
🛱 Giao dịch 🗸 🗸	Tên chủ tài khoản	SÕTK
🏦 Quân lý tài sản 🗸 🗸	Số CMT / Hộ chiếu	Số CMT / Hộ chiếu 011889147
🖉 Tiện ích 🔷 🔨		Số tiên có thể chuyển 11.864.578.995
🕎 Xác nhận lệnh đặt		Số tiền muốn chuyển
Ýng trước tiền bán		Nội dụng chuyển tiền Chuyen Tien
S Chuyến tiền	Smart OTP PIN	🖌 Luu
kcol∤ Chuyển chứng khoán	Quay lai	Xác nhân
💾 Bán CP lô lẽ	Trans Bái Lich củ	
Thực hiện quyền		
🖶 Tích lũy điểm		
🥒 Đãng ký HĐ trực tuyển	STT tác Trạng thái chuyển Loại yêu cầu Thời gian yêu cầu Tế	
🗘 Cânh báo 🗸 🗸		
RA Tin tức thị trường		
Maybank	VN Index • 1.104,48+2,05 +0,19% HNX Index • 229,77 +1.29 +0,56%	UPCOM Index •86,43 +0.27 +0.31% VNX AIV 1.805,14+4,25 +0.24%
	· =	09:25:28-22/12/2023 🤁 🄅 📫 🔕
Mua Dan	Chuyển tiền	
🖵 Đa cửa số	TÁI KHOÁN CHUYÊN	
⊞ Bảng giá		
Giao dịch ✓	Tên chủ tài khoản	
fmît Quân lý tài sản ∽	Số CMT / Hộ chiếu	Số CMT / Hộ chiếu 011889147
🥬 Tiện ích 🔹 🔨		
😰 Xác nhận lệnh đặt		
Orng trước tiền bán		
S Chuyển tiên	Mä GD 202312	
HEN Chuyển chứng khoản	Nā xác nhân(Smart OTP) 25567	73 Nhân OTP
Bán CP lô lê		
Thực hiện quyên	Quaytai	
er lich lüy diem	Trạng thái Lịch sử	
Dang kỳ HĐ trực tuyến		
L Cánh bảo 🗸	STT Thảo Trạng thái Tai khoản Loại yêu cầu Thời gian yêu cầu Tế tắc	ên người nhân Tai khoản Ngân hàng Số tiên yêu Loại phí Phương thức rút Ci ến người nhân đích bên nhân cầu chuyển tiền tiền
Tin tức thị trường		
🖂 Thông tin chúng khoán		



Investment Bank

2. Khách Hàng dùng Mobile: Maybank Trade App

2.1. Khách Hàng chưa đăng ký thiết bị





2.2. Khách Hàng đã đăng ký thiết bị

→ Sau khi đăng ký thành thiết bị thành công, Khách Hàng sẽ nhận được các cảnh báo/thông báo khớp lệnh, tiện ích hoặc Xác minh 2 bước khi giao dịch trên KE TRADE WEB.
 → Khách Hàng sử dụng mật khẩu đăng nhập và giao dịch như thông thường.

a. <u>Đối với Khách Hàng đặt lệnh</u>





2. Nhập "Smart OTP PIN" và có thể "**Lưu PIN**"



 KH bấm "Xác nhận" hoặc xác thực khuôn mặt (nếu đăng ký)



Investment Bank

b. Đối với Khách Hàng giao dịch tiền và các giao dịch tiện ích khác









- 2.3. Khách Hàng đăng ký hủy thiết bị
 - a. Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Web
 - Tại thông tin tên của Khách Hàng, chọn biểu tượng
 - Chọn "Thay đổi Mật khẩu/Mã Pin" => Chọn "Thay đổi kiểu xác thực"
 - Tại thông tin "**Thiết bị đăng ký**" Khách Hàng chọn biểu tượng 🎽 => Đồng ý

(All 🗸	1.777,35 +16,25	5 +0	,92%		Thay Đ	ối Mật Khấu	/ Mã PIN				×
Öng				~ \star	1	Thay	đối mật khẩu đăng nh	hập Thay đối PIN	nhận Smart OTP	iay đối kiểu xác t	hực
(a) TK mặc định Mã số khách hàng 5: Lắ I thoặn 12: 12: 14: 12: 15: Họ tên											
🖌 Thay đỗ	International With an Nickan Thay đổi Mật khẩu / Mã PIN Bạn đang sử dụng kiểu xác thực Smart OTP ① Thay đổi Mật khẩu / Mã PIN m NN CN Ch đốn khếu khẩu / Mã PIN m NN CN Thay đổi kiểu xác thực										
ខ្ទេរ Cau hin	n canh bao			21,75	Y Thiết Bị Đăng Ký						
🗐 Chọn gi	iao diện	>	,854 tr	80,1	STT	Mã KH 003300	Tên thiết bị iPhone	Loại thiết bị IPHONE	Ngày đăng ký 05/07/2023	Trạng thái Đã xử lý	Anao tae
Q Hướng	dẫn		,903 tr	44,3	2	003300	iPhone	IPHONE	04/07/2023		
.			,904 tr	45,35	3	003300	iPhone	IPHONE	30/06/2023		×
🖉 Liên hệ			,661 tr	29,6	4	003300	iPhone	IPHONE	29/06/2023		×
⊖ Đăng xu	ıất			75,5				Làm lại	Đồng ý		

Màn hình hiện thông báo và Khách hàng bấm "Xác nhận" → Khách Hàng cần nhập Mã xác nhận được gởi về email/sms/cảnh báo của Khách Hàng → Chọn "Xác nhận" để hoàn tất.

			Xác Nhận Xớ	Xác Nhận Xóa								
	· · · · · ·		Mã KH	Tên thiết bị	Loại thiết bị	Ngày đăng ký	Trạng thá	i Trạng thái				
			i	Phone	IPHONE	05/07/2023	Đã xử lý	Chờ xử lý				
Quý kh Smart (Iòng đăi	iách cần phải duy tr OTP. Nếu Quý kháci ng ký thiết bị mới hơ thực PIN Động Húy Xá	ì ít nhất 1 Thiết bị nhận h vẫn muốn hủy, xin vui vặc chuyển qua kiểu xác để tiếp tục. ic nhận		Quý khách vui lòng nhập mã OTP gửi SMS/Email/Cảnh báo của tài khoản. Mã GD 20230707161550435 Mã xác nhận(Smart OTP) Nhận OTP (57) Đóng Xác nhận								
Xác Nhận	I Xóa					× 17,45 83.100	39.200 163.400	310,264 tr 17,3				
ма кн	Tên thiết bị	Loại thiết bị	Ngày đáng ký	Trang thái	Trạng thái		38.415 200.940	29,531 tr 40,8				
	iPhone	IPHONE	05/07/2023	Đã xử lý	Đã xử lý⊘	13 25 252 400	76 800 - 2 940 500	066 085 # 2225				
						Yêu cầu hủy thiết	bị của bạn đã thành cố	ing 1				
		Đố	ng Xác nhận			26,55 74.600	735.925 1.237.600	819,16 tr 26,45				



b. Khách hàng muốn hủy thiết bị đã đăng ký trước ký trước đó từ Mobile





- (1) Khách Hàng chọn "Quản lý thiết bị nhận OTP".
- (2) Khách Hàng chọn tên thiết bị cần hủy → chọn "Hủy".
- (3) Khách Hàng nhập Mã Smart OTP PIN.
- (4) Khách Hàng nhập Mã xác nhận được gửi về SMS/Email/Cảnh báo của Khách Hàng → Khách Hàng chọn "Xác nhận" để hoàn tất.

Nguyễn Thành Công

III. Hướng dẫn Đăng ký cấu hình cảnh báo

Khách Hàng có thể chủ động Thiết lập hoặc tắt nhận các thông báo/cảnh báo của MSVN:

1. Đăng ký trên Web: KE Trade

- Tại thông tin tên của Khách Hàng, chọn biểu tượng

- Chọn " Cấu hình cảnh báo"
- Chọn dịch vụ và kênh nhận thông báo/cảnh báo tương ứng theo nhu cầu

		VN30 I	ndex🗸	1.136,44	+2,03	+0,18%		HNX	30 Index🗸	437,08	-3,1	-0,	7%	
			14	:14:40-28	3/06/2023	∠ Co	sở 🗘 (☆ C	² (2) Ör	Ig				~ 😣
									(A) TK m	ăc đinh				
								Thông tin tài khoản			↓ <u>\$</u> ≔	88		
		Khớp				Du	[,] bán							
		KL	KLGD	Giá 1	KL 1	Giá 2	KL 2	Giá 3	o Thay	đôi Mật khâu	/ Ma PIN) m NN	CN
5			5.150.500	22,2	365.300	22,25	319.700	22,3	段 Cấu l	ìình cảnh bá	0		-	22,3
B			264.100					81	🗐 Chọn	giao diện		>	,842 tr	81,5
5	+0,2	400	1.226.500	44,55	24.700	44,6	41.200	44,65	Q Hướn	g dẫn			,982 tr	44,8
5			469.400						- ≫ Liân I	9			4,39 tr	45,8
5	+0,15	400	4.093.100	29,5	12.200	29,55	41.900	29,6	Zien nệ				,015 tr	29,7
1			766.300					87,3	⊖ Đăng	xuất				87,8
9	-0,4	600	462.300	95,9	6.000	96	18.300	96,2	7.700	12.909	59.220	882	2,179 tr	96,9

Cấu	ı Hình Cảnh Báo			×
				Chọn hết
SΠ	Tên dịch vụ	Email	Tin nhắn	Cảnh Báo
7	Thực hiện quyền			
8	Chuyển chứng khoán			
9	Điểm thưởng	\checkmark		
10	Tin tức			
11	Mã xác nhận OTP	0		
12	Market insight			
13	Tin nóng			
14	Thông báo khớp lệnh			
		Đóng	Xác nhận	

Investment Bank

2. Đăng ký trên Moblie: Maybank Trade VN



 KH chọn "Tài Khoản" => "Thiết lập cấu hình cảnh báo"



2. Chọn " Cấu hình cảnh báo"



 KH chọn chức năng cần bật/tắt cảnh báo



IV. Câu hỏi thường gặp

Câu 1: Tại sao tôi nên chuyển sang sử dụng Smart OTP?

- Smart OTP là phương thức nhận OTP có mức độ bảo mật vượt trội.
- Đăng ký sử dụng đơn giản ngay trên ứng dụng di động Maybank Trade VN.

Câu 2: Sử dụng Smart OTP có bị tính phí không?

MSVN cung cấp tính năng Smart OTP hoàn toàn miễn phí.

Câu 3: Tôi có thể đăng ký Smart OTP ở đâu?

- Quý khách có thể đăng ký sử dụng Smart OTP ngay trên ứng dụng di động Maybank
 Trade VN hoặc KE Trade theo các bước sau:
 - Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Maybank Trade VN hoặc KE Trade.
 - Bước 2: Chọn mục "Tài Khoản", chọn "Thay đổi kiểu xác thực" và chọn mục "Smart OTP" để đăng ký.
 - Bước 3: Thao tác theo hướng dẫn.

Câu 4: Tôi dùng hệ điều hành nào thì mới sử dụng được Smart OTP?

Chức năng Smart OTP của MSVN hiện tại chỉ áp dụng cho hệ điều hành từ Android 6 và IOS 10 trở lên. Trong trường hợp thiết bị của Quý khách đang sử dụng hệ điều hành phiên bản thấp hơn, Quý khách vui lòng thực hiện nâng cấp hệ điều hành để đăng ký sử dụng Smart OTP.

Câu 5: Tôi đang ở nước ngoài, làm thế nào tôi có thể đăng ký sử dụng Smart OTP?

Khi đăng ký Smart OTP mã xác nhận OTP sẽ được gửi qua SMS/Email. Nếu đang ở ngoài lãnh thổ Việt Nam muốn nhận qua SMS, Quý khách chỉ cần thực hiện chuyển vùng quốc tế (Roaming) để nhận tin nhắn thông báo mã kích hoạt Smart OTP. Sau khi đăng ký thành công Smart OTP, Quý khách có thể tiến hành xác thực giao dịch mà không cần nhận SMS qua sóng viễn thông. Quý khách lưu ý cần sử dụng chức năng "Đồng bộ thời gian" trước khi thực hiện lấy OTP bằng phương thức



```
Investment Bank
```

Smart OTP nếu thời gian được cài đặt trên thiết bị của Quý khách thay đổi do cài đặt hoặc di chuyển đến vùng ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Câu 6: Tôi đã đăng ký Smart OTP nhưng đổi sang dùng thiết bị khác thì có sử dụng Smart OTP trên thiết bị mới được không?

Smart OTP có hiệu lực trên tất cả các thiết bị đã được đăng ký.
 Khi sử dụng kiểu xác thực Smart OTP, Quý khách có thể đăng ký nhiều nhất 1 thiết bị cho mỗi hệ điều hành Android, Iphone và Ipad.
 Trong trường hợp thay đổi thiết bị, Quý khách vui lòng thực hiện gỡ thiết bị không còn sử dụng ra và thêm thiết bị mới như hướng dẫn Mục 2.1.

Câu 7: Tôi có thể dùng song song cả hai phương thức xác thực Pin động và Smart OTP không?

⇒ Tại 1 thời điểm, Quý khách chỉ có thể sử dụng 01 phương thức xác thực: Pin động hoặc Smart OTP.

Câu 8: Nếu tôi muốn dùng Pin Động sau khi đã đăng ký Smart OTP thì phải làm thế nào?

- Dể chuyển sang hình thức Pin Động, Quý khách vui lòng thực hiện theo một trong hai cách sau:
 - Cách 1: Đăng nhập Mobile App: Maybank Trade VN, tai mục "Tài Khoản" chọn "Thay đổi kiểu xác thực".
 - Cách 2: Truy cập KE Trade, tại mục "Quản lý tài khoản" chọn "Thay đổi mật khẩu/Mã pin" chọn "Thay đổi kiểu xác thực" và làm theo hướng dẫn.

Câu 9: Tôi xác thực giao dịch bằng Smart OTP nhưng hệ thống báo không hợp lệ thì phải làm sao?

Trường hợp nhập xác thực giao dịch bằng Smart OTP nhưng hệ thống thông báo mã OTP không đúng: Quý khách vui lòng kiểm tra lại thời gian hiệu lực OTP được hiển thị trên màn hình Maybank Trade VN hoặc kiểm tra lại thời gian được cài đặt trên thiết bị của Quý khách (thay đổi do cài đặt hoặc di chuyển đến vùng có múi giờ khác).

Câu 10: Tôi bị mất thiết bị đăng ký Smart OTP, tôi cần phải làm gì?

- ⇒ Để bảo mật thông tin tài khoản và ngăn ngừa rủi ro lộ mã Smart OTP PIN, Quý khách vui lòng liên hệ tới Tổng đài (028) 44 555 888 Ext: Nhấn 1 để được hỗ trợ.
- Quý khách có thể đăng nhập vào tài khoản trên thiết bị khác (nếu có) hoặc KE Trade
 để gỡ thiết bị cũ đã bị mất và thêm thiết bị mới.

Câu 11: Tôi đã đăng ký sử dụng Smart OTP thì khi thay đổi điện thoại tôi có cần thông báo với MSVN không?

Quý khách chỉ cần đăng ký thiết bị để sử dụng Smart OTP và không cần phải thông báo cho MSVN.

Câu 12: Tôi nhập sai mã Smart OTP PIN thì bị khóa chức năng Smart OTP?

Dể bảo mật thông tin giao dịch và tránh các trường hợp rủi ro cho Quý khách, đối với những trường hợp Quý khách nhập sai mã Smart OTP PIN quá 5 lần, MSVN sẽ hiện thông báo lấy lại mã Smart OTP PIN mới và sẽ bị khóa PIN đối với trường hợp Quý Khách nhập sai 10 lần. Quý Khách cần liên hệ với Môi Giới quản lý hoặc Tổng đài (028) 44 555 888 - Ext: Nhấn 1 để được hỗ trợ.

Câu 13: Mã Smart OTP PIN có quy định yêu cầu đổi sau khoảng thời gian sử dụng không?

Dể tăng cường tính bảo mật, MSVN khuyến nghị Quý khách định kỳ tiến hành thay đổi mã Smart OTP PIN ít nhất 3 tháng/lần.