Thông báo cập nhật thông tin khách hàng định kỳ

Khi Quý Khách có bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến thông tin đã đăng ký với công ty chúng tôi, vui lòng liên hệ qua các kênh dưới đây để tiến hành cập nhật thông tin.

Kính gửi: Quý khách hàng
V/v: Cập nhật thông tin khách hàng định kỳ

Công ty TNHH Chứng khoán Maybank (MSVN) trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của Quý Khách liên quan đến các hoạt động giao dịch chứng khoán trên tài khoản của Quý Khách tại MSVN cũng như nâng cao hiệu quả trao đổi thông tin giữa MSVN với khách hàng, khi Quý Khách có bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến thông tin đã đăng ký với công ty chúng tôi, vui lòng liên hệ qua các kênh dưới đây để tiến hành cập nhật thông tin:

- Trực tiếp tại các chi nhánh của MSVN. Vui lòng tham khảo địa chỉ các chi nhánh của MSVN tại website theo đường link sau: www.maybank-kimeng.com.vn
- Liên hệ môi giới quản lý tài khoản.
- Thay đổi từ xa thông qua giao dịch trực tuyến (KE Trade).

Một số thông tin cơ bản cần cập nhật như:

- Số chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân, ngày cấp, nơi cấp.
- Thông tin người nội bộ: nếu Quý Khách là người nội bộ hoặc có liên quan đến người nội bộ của Công ty đại chúng.
- Đối với thông tin email, địa chỉ liên hệ: Quý Khách có thể tự điều chỉnh trực tiếp trên KE trade.

Trường hợp thông tin của Quý Khách cung cấp chưa chính xác hoặc thông tin đã thay đổi không được cập nhật kịp thời có thể dẫn đến việc liên lạc, trao đổi thông tin và thực hiện các dịch vụ chứng khoán giữa MSVN với Quý Khách sẽ không được thực hiện hoặc/và bị trì hoãn. Rất mong sự phối hợp từ Quý Khách.

Để được hỗ trợ thủ tục cập nhật thông tin, Quý Khách vui lòng liên hệ:

- Môi giới quản lý tài khoản;
- Bộ phận hỗ trợ trực tuyến: (028) 44 555 888 - Ext: 1 hoặc 2;
- Email: customer.msvn@maybank.com

Kính chúc Quý Khách đầu tư hiệu quả và thành công tại MSVN.

Trân trọng.