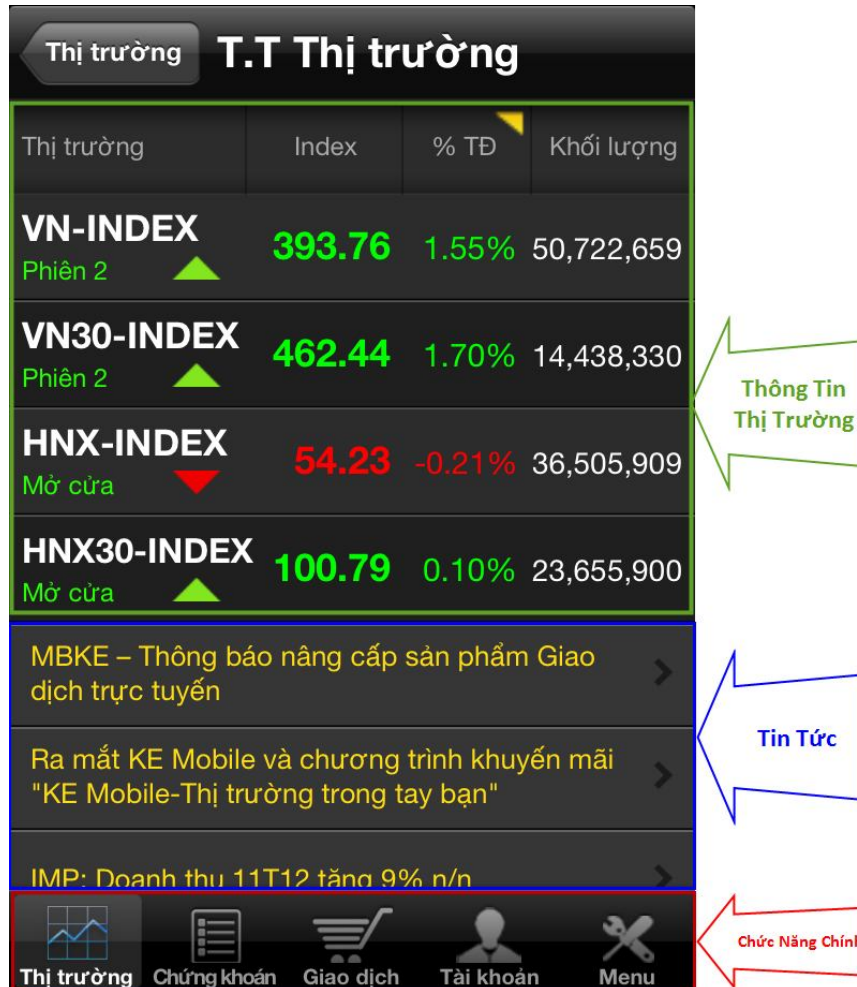


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KE MOBILE VN

PHIÊN BẢN DÙNG TRÊN IPHONE

1. SƠ LƯỢC HỆ THỐNG



Thị trường T.T Thị trường

Thị trường	Index	% TD	Khối lượng
VN-INDEX Phiên 2 ▲	393.76	1.55%	50,722,659
VN30-INDEX Phiên 2 ▲	462.44	1.70%	14,438,330
HNX-INDEX Mở cửa ▼	54.23	-0.21%	36,505,909
HNX30-INDEX Mở cửa ▲	100.79	0.10%	23,655,900

MBKE – Thông báo nâng cấp sản phẩm Giao dịch trực tuyến >

Ra mắt KE Mobile và chương trình khuyến mãi "KE Mobile-Thị trường trong tay bạn" >

IMP: Doanh thu 11T12 tăng 9% n/n >

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

Thông Tin Thị Trường

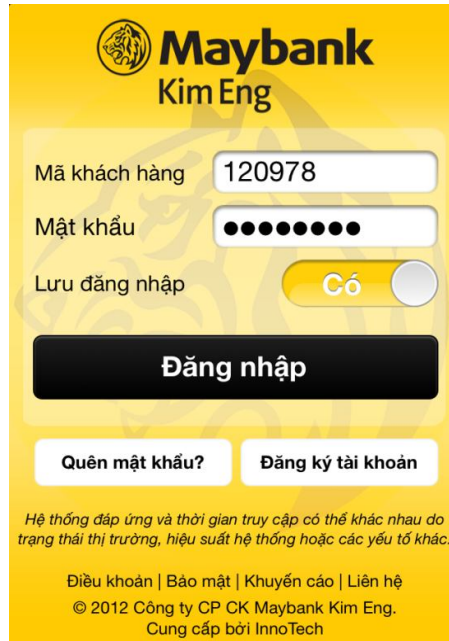
Tin Tức

Chức Năng Chính

2. ĐĂNG NHẬP

a. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

- Mở ứng dụng “KE Mobile VN”



- Quý khách nhập **Mã khách hàng** và **Mật khẩu** chung với hệ thống giao dịch KE Trade (nền web).

- o **Mã khách hàng**: là 6 chữ số tài khoản sau 079C (Ví dụ: TK 079C678910, Mã khách hàng: 678910)
- o **Mật khẩu**: từ 6 ký tự trở lên
- o Lưu đăng nhập:
 - Chọn “**Có**” để hệ thống lưu lại thông tin Mã Khách Hàng và Mật Khẩu trong lần đăng nhập sau không phải nhập lại những thông tin trên.
 - Chọn “**Không**” để không lựa chọn tính năng tự lưu lại thông tin Mã Khách Hàng và Mật Khẩu.

→ Chọn “**Đăng nhập**”

- o Lưu ý: Quý khách nên thực hiện việc thay đổi **Mật Khẩu Đăng Nhập** và **Mật Khẩu Đặt Lệnh** (mã PIN) ngay trong lần đăng nhập đầu tiên

b. QUÊN MẬT KHẨU

- Tại màn hình đăng nhập, chọn “**Quên Mật Khẩu**” như hình



Maybank
Kim Eng

Mã khách hàng

Mật khẩu

Lưu đăng nhập Có

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#) [Đăng ký tài khoản](#)

Hệ thống đáp ứng và thời gian truy cập có thể khác nhau do trạng thái thị trường, hiệu suất hệ thống hoặc các yếu tố khác.

Điều khoản | Bảo mật | Khuyến cáo | Liên hệ
© 2012 Công ty CP CK Maybank Kim Eng.
Cung cấp bởi InnoTech

- Nhập đầy đủ các thông tin liên quan: Mã Khách Hàng, Mã PIN (Mật Khẩu Đặt Lệnh), Xác Nhận Hình Ảnh.



Quên Mật Khẩu

Mã khách hàng

Mã Pin

Xác nhận hình ảnh

Yêu cầu →

Quay lại →

- ➔ Chọn **“Yêu Cầu”** để hệ thống cấp lại Mật Khẩu Đăng Nhập mới. Mật Khẩu mới sẽ được gửi đến email và SMS mà Quý Khách Hàng đăng ký khi mở tài khoản.
- ➔ Chọn **“Quay lại”** để quay lại màn hình đăng nhập vào hệ thống.

c. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- Tại màn hình đăng nhập, chọn **“Đăng ký tài khoản”** và nhập đầy đủ các thông tin được yêu cầu cung cấp, gửi thông tin như được hướng dẫn để đăng ký mở tài khoản giao dịch trực tuyến tại Công ty CP CK Maybank KimEng.



 **Maybank**
Kim Eng

Mã khách hàng
 Mật khẩu
 Lưu đăng nhập Có Không

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#) [Đăng ký tài khoản](#)

Hệ thống đáp ứng và thời gian truy cập có thể khác nhau do trạng thái thị trường, hiệu suất hệ thống hoặc các yếu tố khác.

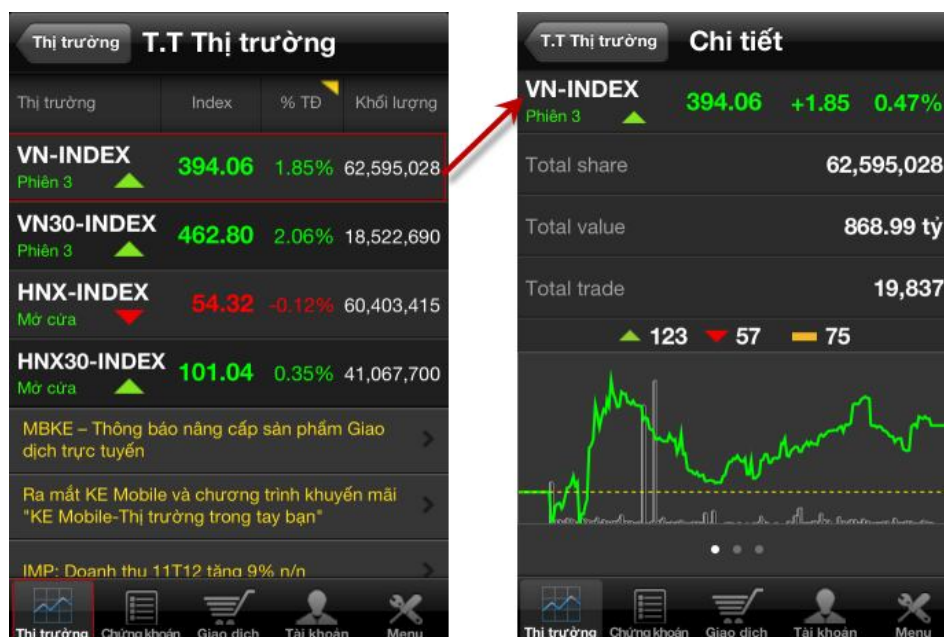
Điều khoản | Bảo mật | Khuyến cáo | Liên hệ

© 2012 Công ty CP CK Maybank Kim Eng.
Cung cấp bởi InnoTech

3. THEO DÕI THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

a. THÔNG TIN THỊ TRƯỜNG

- Để xem thông tin thị trường cập nhật theo thời gian giao dịch, chọn **"Thị trường"** trên thanh **Chức Năng Chính**
- Để xem thông tin chi tiết theo từng thị trường, chọn "VN-INDEX" hoặc "VN30-INDEX" "HNX-INDEX" "HNX30-INDEX" để xem thông tin chi tiết.



- Để thay đổi cách xem thông tin về **TĐ** hoặc **% TĐ**

Thị trường		T.T Thị trường		
Thị trường	Index	% TD	Khối lượng	
VN-INDEX	394.06	1.85%	62,595,028	
VN30-INDEX	462.80	2.06%	18,522,690	
HNX-INDEX	54.32	-0.12%	60,403,415	
HNX30-INDEX	101.04	0.35%	41,067,700	
MBKE – Thông báo nâng cấp sản phẩm Giao dịch trực tuyến				
Ra mắt KE Mobile và chương trình khuyến mãi "KE Mobile-Thị trường trong tay bạn"				
IMP: Doanh thu 11T12 tăng 9% n/n				

b. TIN TỨC

- Tại màn hình **Thông Tin Thị Trường**, chọn **Tin Tức** cần xem chi tiết

Thị trường		T.T Thị trường		
Thị trường	Index	TD	Khối lượng	
VN-INDEX	393.63	+0.36	67,065,658	
VN30-INDEX	462.25	+0.33	19,447,800	
HNX-INDEX	54.50	+0.11	63,634,020	
HNX30-INDEX	101.27	+0.58	43,643,900	
MBKE – Thông báo nâng cấp sản phẩm Giao dịch trực tuyến				
Ra mắt KE Mobile và chương trình khuyến mãi "KE Mobile-Thị trường trong tay bạn"				
IMP: Doanh thu 11T12 tăng 9% n/n				

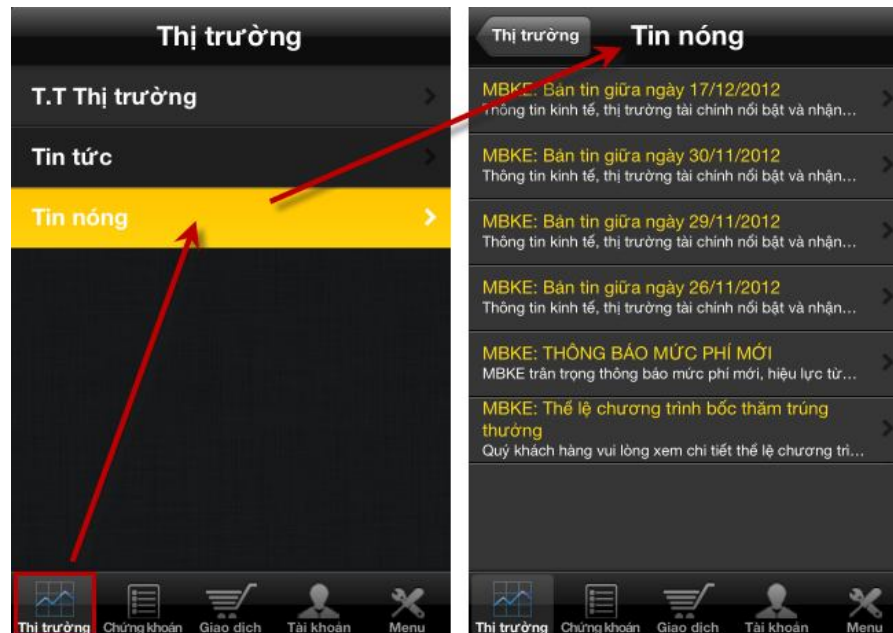
T.T Thị trường		Chi tiết		
MBKE – Thông báo nâng cấp sản phẩm Giao dịch trực tuyến				
<p>Công ty Cổ phần Chứng khoán Maybank Kim Eng (MBKE) trân trọng cảm ơn Quý khách đã sử dụng sản phẩm Giao dịch trực tuyến của công ty trong suốt thời gian qua.</p> <p>Với cam kết không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng tính năng, nhằm đem đến cho Quý khách ngày càng nhiều tiện ích và sự tương tác, MBKE trân trọng thông báo:</p> <p>Kể từ ngày 01 tháng 12 năm 2012, MBKE sẽ chính thức triển khai thêm một số tính năng và ứng dụng mới với hai sản phẩm giao dịch trực tuyến KE Trade và KE Mobile chi tiết như sau:</p> <p>KE Trade:</p> <p>1. Mật khẩu động OTP (One time password): Tính năng bảo mật được bảo đảm ở mức cao nhất. Khi</p>				

- Tại màn hình **Thông Tin Thị Trường**, chọn **Tin Tức** cần xem chi tiết



c. TIN NÓNG

- Tại màn hình **Thông Tin Thị Trường**, chọn **Tin Nóng** cần xem chi tiết



4. THEO DÕI BẢNG GIÁ CHỨNG KHOÁN

a. BẢNG GIÁ CHỨNG KHOÁN

- Chọn "**Chứng Khoán**" trên thanh **Chức Năng Chính**.

Bảng Giá
Tất cả thị trường

AAA	13.5	0.00 (0.00%)
AAM	24.6	-0.10 (-0.40%)
ABT	-	0.00 (0.00%)
ACB	16.4	-0.40 (-2.38%)
ACC	25.7	+0.40 (1.58%)
ACL	11.6	-0.20 (-1.69%)

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

- Để thay đổi cách hiển thị bảng giá



Bảng Giá
Tất cả thị trường

Mã CK	Giá	KL	Mua	Giá 1/KL 1
Thay Đổi	Tổng KL	Bán	Giá 1/KL 1	
AAA	13.5	190	13.5	140
AAM	24.6	12,130	13.6	1,050
ABT	-	9	24.0	2
ABT	-	133	24.7	400
ACB	16.4	-	37.4	29
ACB	16.4	160	16.3	400
ACB	-0.40	22,810	16.5	3,120
ACC	25.7	20	25.0	10
ACC	+0.40	20	25.7	90
ACL	11.6	105	11.7	20
ACL	-0.20	495	12.0	503
ACL	-	-	11.5	50

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

- Để thay đổi hiển thị giá Mua/ giá Bán



Bảng Giá
Hàng Tiêu Dùng

Mã CK	Giá	KL	Mua	Giá 1/KL 1
Thay Đổi	Tổng KL	Bán	Giá 1/KL 1	
BXH	0.00	-	-	-
CAN	0.00	22.8	100	-
DBC	20.5	80	20.5	1,090
DBC	-0.10	1,540	20.7	150
DCS	3.4	10	3.4	1,900
GGG	0.00	68,550	3.5	38,980
GGG	1.1	60	1.1	500
HAD	-0.10	750	1.2	3,950
HAD	-	-	27.6	20
HHC	0.00	-	29.0	100
HHC	15.9	10	14.5	10

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

Bảng Giá
Hàng Tiêu Dùng

Mã CK	Giá	KL	Mua	Giá 2/KL 2
Thay Đổi	Tổng KL	Bán	Giá 2/KL 2	
BXH	0.00	-	-	-
CAN	0.00	-	24.3	80
DBC	20.5	80	20.4	560
DBC	-0.10	1,540	20.8	500
DCS	3.4	10	3.3	38,980
GGG	0.00	68,550	3.6	98,500
GGG	1.1	60	-	-
HAD	-0.10	750	1.3	2,050
HAD	-	-	27.5	1,150
HHC	0.00	-	29.5	20
HHC	15.9	10	-	-

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

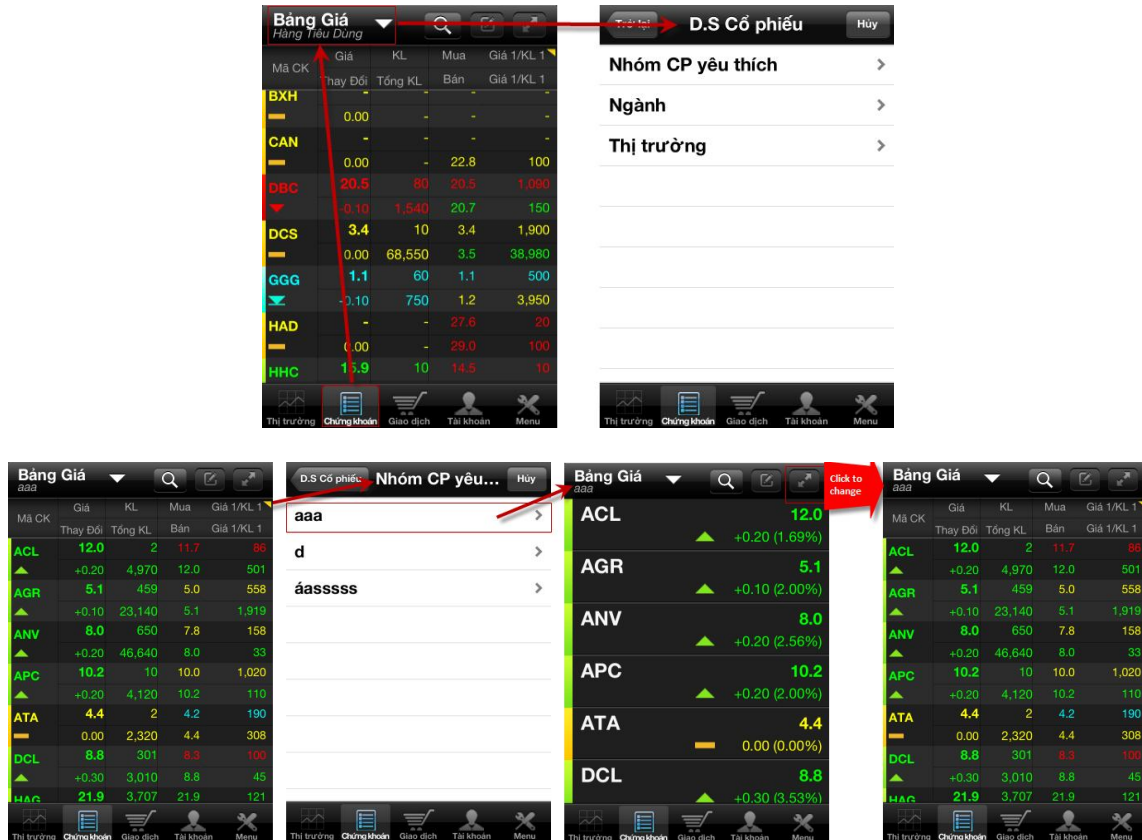
Bảng Giá
Hàng Tiêu Dùng

Mã CK	Giá	KL	Mua	Giá 3/KL 3
Thay Đổi	Tổng KL	Bán	Giá 3/KL 3	
BXH	0.00	-	-	-
CAN	0.00	-	-	-
DBC	20.5	80	20.3	530
DBC	-0.10	1,540	20.9	200
DCS	3.4	10	3.2	45,140
GGG	0.00	68,550	-	-
GGG	1.1	60	-	-
HAD	-0.10	750	-	-
HAD	-	-	-	-
HHC	0.00	-	30.0	30
HHC	15.9	10	-	-

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

b. NHÓM CỔ PHIẾU YÊU THÍCH

- Xem nhóm CP yêu thích theo nhóm tự tạo



c. NGÀNH

- Xem nhóm CP yêu thích theo ngành



d. THỊ TRƯỜNG

- Xem nhóm CP yêu thích theo thị trường



5. THEO DÕI GIAO DỊCH

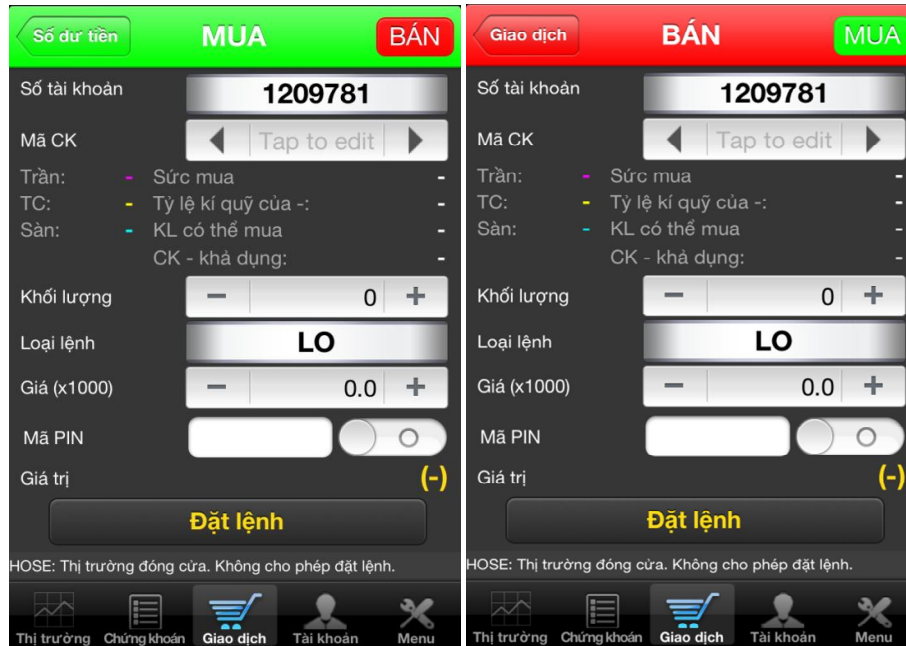
a. ĐẶT LỆNH MUA/ BÁN

- Lệnh MUA màu xanh:
 - o Chọn vào bất kỳ nút **BUY** tại bất kỳ nơi nào xuất hiện biểu tượng này (trong bảng giá, tại danh sách cổ phiếu yêu thích, trang thông tin thị trường ...)
 - o Hoặc tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn "Giao Dịch", chọn **BUY** như hình bên dưới
- Lệnh BÁN màu đỏ:
 - o Chọn vào bất kỳ nút **SELL** tại bất kỳ nơi nào xuất hiện biểu tượng này (trong bảng giá, tại danh sách cổ phiếu yêu thích, trang thông tin thị trường ...)
 - o Hoặc tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn "Giao Dịch", chọn **SELL** như hình minh họa.



- Thực hiện nhập các thông tin cần thiết cho lệnh đặt:
 - o Số Tài khoản: Hiện thị tài khoản mặc định, có thể chuyển tài khoản khác bằng cách chọn vào **Số tài khoản** **1209781** và chọn tài khoản cần thay đổi trong danh sách tài khoản hiển thị ra.
 - o Mã CK: Hiện thị mã CK được xem gần nhất hoặc mã CK từ ngữ cảnh của nút Mua/Bán. Có thể gõ mã CK khác nếu muốn.
 - o Khối lượng: Chạm vào thanh khối lượng và nhập khối lượng thông qua bàn phím tiện lợi bên tay phải. Hoặc chạm +/- để tăng/giảm một lô (10: HOSE, 100: HNX)
 - o Loại lệnh: Gồm LO, ATO, MP, ATC. Có thể chọn loại lệnh phù hợp trong danh sách các loại lệnh hiển thị ra.

- o Giá (x1000): Chạm vào thanh Giá và nhập giá thông qua bàn phím tiện lợi bên tay phải. Hoặc chạm +/- để tăng/giảm một bước (0.1)
- o Mã PIN: Nhập mã PIN đặt lệnh vào, và có thể chọn lưu lại mã PIN cho lần đặt lệnh sau hay không.
- Sau khi nhập xong, chọn "**Đặt Lệnh**" để đưa lệnh vào sàn nhanh chóng.



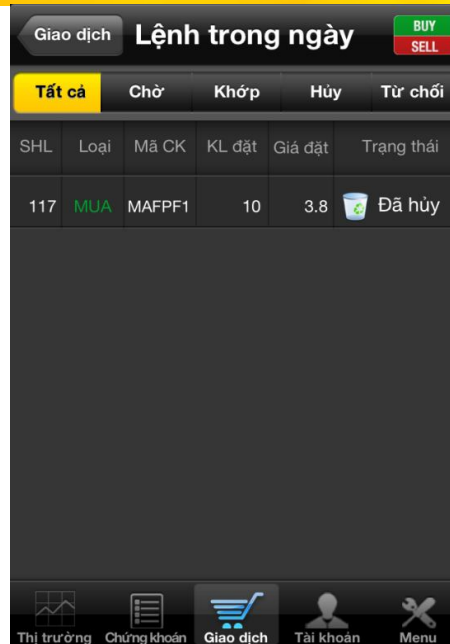
- Lưu ý: Khối lượng và Giá có thể được nhập tự động nếu quý nhà đầu tư chạm vào nút Mua/ Bán ở 3 mức giá bán tốt nhất, 3 mức giá mua tốt nhất.

b. HỦY LỆNH

- Tại Thanh Chức Năng Chính chọn "**Giao Dịch**" sau đó chọn "**Lệnh trong ngày**" hoặc "**Lệnh trước ngày**"
- Chọn dòng lệnh cần hủy → bấm nút "**Hủy**" → Nhập Mã PIN → bấm "**Hủy lệnh**"

c. LỆNH TRONG NGÀY

- Tại thanh Chức Năng Chính, chọn **Giao Dịch** → chọn **Lệnh trong ngày**.
- Danh sách đầy đủ lệnh trong ngày sẽ hiển thị ở đây. Nhà đầu tư có thể lọc theo trạng thái lệnh bằng cách chọn các trạng thái tương ứng như **Tất cả, Chờ, Khớp, Hủy** hoặc **Từ chối**.



d. LỆNH TRƯỚC NGÀY

- Tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn **Giao Dịch** → chọn **Lệnh trước ngày**.
- Danh sách đầy đủ lệnh trước ngày sẽ hiển thị ở đây. Nhà đầu tư có thể lọc theo trạng thái lệnh bằng cách chọn các trạng thái tương ứng như **Tất cả**, **Chờ**, **Khớp**, **Hủy** hoặc **Từ chối** như thao tác với Lệnh Trong Ngày.

e. QUẢN LÝ TÀI SẢN

- Tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn **Giao Dịch** → chọn **Q.L Tài Sản**




- Xem **Số Dư Tiền**

Sức mua	Số dư tiền mặt	Số tiền thanh toán	Nợ	T+0/Bán	T+0/Mua
538,960	397,240	-	-	-	-

- Để thay đổi số dư tiền ngày T+1, T+2 ... → chọn



Q.L Tài sản		Số dư tiền				
Sức mua	Số dư tiền mặt	Số tiền thanh toán	Nợ	T+1/Bán	T+1/Mua	
538,960	397,240	-	-	-	-	-



- Tại màn hình **Số Dư Tiền** cũng có thể thực hiện Mua/ Bán bằng cách bấm vào nút 

i. DANH MỤC

- Tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn **Giao Dịch** → chọn **Q.L Tài Sản** → chọn **Danh Mục**


Q.L Tài sản		Danh mục				
CK	Tổng	T+0/ Mua	Giá TB	Giá trị	Lãi/Lỗ	
	K.dụng	T+0/ Bán	Giá TT	Giá trị TT	% L/L	
BCI	10	-	14.02	140,200	9,800	
	10	-	15.0	150,000	(6.99%)	
PRUBF1	30	-	6.91	207,300	8,700	
	30	-	7.2	216,000	(4.20%)	
AAM	10	-	24.94	249,400	-3,400	
	10	-	24.6	246,000	(-1.36%)	
TỔNG CỘNG				596,900	15,100	
				612,000	(2.53%)	

T+0/ Mua
T+0/ Bán

- Để thay đổi số dư tiền ngày T+1, T+2 ... → chọn 
- Tại màn hình **Danh Mục** cũng có thể thực hiện Mua/ Bán bằng cách bấm vào nút 

ii. TỔNG DANH MỤC


- Tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn **Giao Dịch** → chọn **Q.L Tài Sản** → chọn **Tổng DM**

Q.L Tài sản **Tổng DM** 

CK	Tổng	T+0/ Mua	Giá TB	Giá trị	Lãi/Lỗ
	K_dụng	T+0/ Bán	Giá TT	Giá trị TT	% L/L
BCI	10	-	14.02	140,200	9,800
	10	-	15.0	150,000	(6.99%)
PRUBF1	30	-	6.91	207,300	8,700
	30	-	7.2	216,000	(4.20%)
AAM	10	-	24.94	249,400	-3,400
	10	-	24.6	246,000	(-1.36%)
TỔNG CỘNG		-		596,900	15,100
		-		612,000	(2.53%)

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu



- Để thay đổi số dư tiền ngày T+1, T+2 ... → chọn
- Tại màn hình **Danh Mục** cũng có thể thực hiện Mua/ Bán bằng cách bấm vào nút 

6. THÔNG TIN TÀI KHOẢN

a. DANH SÁCH TÀI KHOẢN

- Tại thanh **Chức Năng Chính**, chọn **Tài** để xem danh sách tài khoản

Tài khoản **D.S Tài khoản** Thoát

1209781	✓
Ông Phạm Huy Vũ	
1209786	
Ông Phạm Huy Vũ	

Thị trường Chứng khoán Giao dịch Tài khoản Menu

- Để thay đổi tài khoản mặc định, chọn tài khoản muốn thay đổi trong danh sách hiển thị bằng cách chọn vào tài khoản đó.



b. THÔNG TIN TÀI KHOẢN

- Thông tin về tài khoản được hiển thị đầy đủ



c. THÔNG TIN LIÊN LẠC

Tài khoản **Thông tin liên lạc**

Email

Điện thoại CC

Thị trường Chứng khoán Giao dịch **Tài khoản** Menu

d. TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Tài khoản **Tài khoản ngân hàng**

1233434

Người thụ hưởng

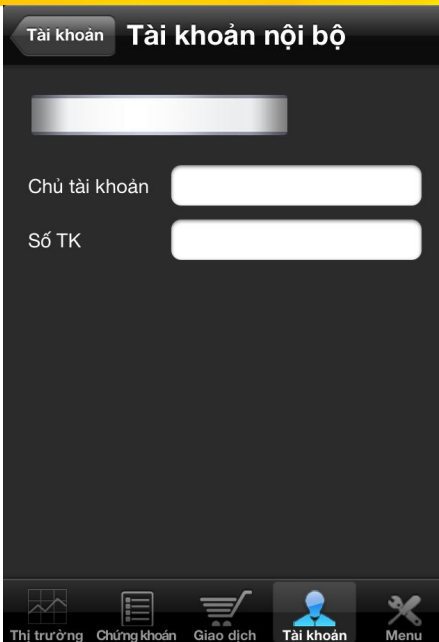
Số TK

Tại NH

Tỉnh/TP


Thị trường Chứng khoán Giao dịch **Tài khoản** Menu

e. TÀI KHOẢN NỘI BỘ



f. THAY ĐỔI MẬT KHẨU

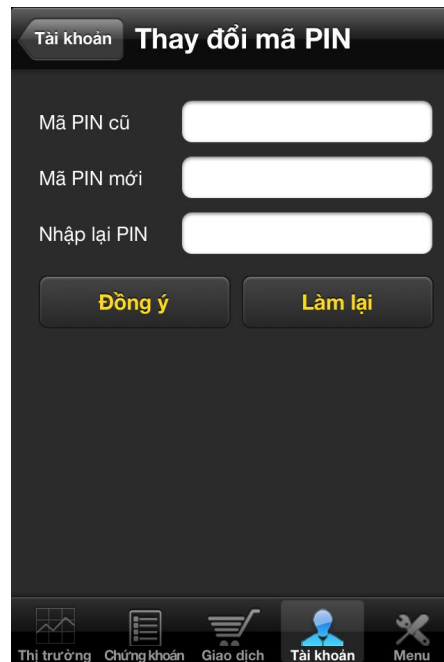
- Để thay đổi Mật Khẩu Đăng Nhập hiện tại, nhập đầy đủ thông tin **Mật Khẩu Cũ** và **Mật Khẩu Mới**.
- Chọn **Đồng Ý** để hoàn tất việc thay đổi mật khẩu.
- Chọn **Làm Lại** để nhập lại thông tin mật khẩu muốn thay đổi.



g. THAY ĐỔI MÃ PIN (Mật khẩu đặt lệnh)

- Nhập đầy đủ thông tin **Mã PIN cũ**, **Mã PIN mới**, **Nhập lại PIN** xác nhận.

- Chọn **Đồng Ý** để hoàn tất việc thay đổi mật khẩu.
- Chọn **Làm Lại** để nhập lại thông tin mã PIN muốn thay đổi.



7. MENU



8. THOÁT KHỎI HỆ THỐNG

- Tại màn hình **DS Tài Khoản** → chọn **Thoát**

- Chọn **Đồng Ý** → hệ thống sẽ tự động trả về màn hình **Đăng Nhập**



9. BẢO MẬT AN TOÀN

Hệ thống KE Mobile và KE Trade sử dụng cơ chế Single-Sign-On, cùng một lúc quý khách hàng chỉ có thể đăng nhập trên một kênh giao dịch. Điều này giúp cho việc kiểm soát tài khoản tốt hơn.

10. THÔNG TIN HỖ TRỢ

Điện thoại: **(08) 44 555 888 - Ext: Nhấn phím 1**

Hotline : **(08) 3838 6624**

Skype: [mbke.ecommerce](https://www.skype.com/user/mbke.ecommerce)

Yahoo: [mbke.ecommerce](https://www.yahoo.com/mbke.ecommerce)

Email: e-commerce@maybank-kimeng.com.vn

(*) Những hình ảnh về tài khoản trên chỉ mang tính minh họa.